

Πολιτική Ποιότητας της ATEbank AE

Όραμα της **ATEbank A.E.** είναι να αποτελεί μια Τράπεζα σύγχρονη και ανθρώπινη για όλους τους Έλληνες, επικεφαλής ενός δυναμικού Ομίλου, η οποία θα συμβάλλει στην πρόοδο και την ευημερία της κοινωνίας μέσω της παροχής ανταγωνιστικών προϊόντων και της υψηλού επιπέδου εξυπηρέτησης των πελατών της.

Η ποιότητα αποτελεί κορυφαία προτεραιότητα για την ATEbank. Ειδικότερα, η Διοίκηση της Τράπεζας, στο πλαίσιο της υφιστάμενης Πολιτικής Ποιότητας, στοχεύει στην άριστη παροχή υπηρεσιών στους τομείς:

- I. της ταμειακής διαχείρισης & των μηχανογραφημένων πληρωμών κοινοτικών γεωργικών ενισχύσεων προς παραγωγούς-τελικούς αποδέκτες,
- II. της διαδικασίας ένταξης των ενδιαφερομένων στο πρόγραμμα πρόωρης συνταξιοδότησης αγροτών, της ταμειακής διαχείρισης & των μηχανογραφημένων πληρωμών των δικαιούχων του προγράμματος καθώς και τους προβλεπόμενους διοικητικούς και δειγματοληπτικούς ελέγχους,

χρησιμοποιώντας αποτελεσματικούς τρόπους εκτέλεσης των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει απέναντι στους πελάτες της, έτσι ώστε να είναι πάντα ανταγωνιστική και να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις και τις προσδοκίες των πελατών της.

Η **ATEbank** μέσω της Πολιτικής Ποιότητας δεσμεύεται για:

- την παροχή αξιόπιστων υπηρεσιών
- την τήρηση όλων των Νομοθετικών της υποχρεώσεων
- την ανάπτυξη κλίματος εμπιστοσύνης μεταξύ της Τράπεζας και της πελατείας καθώς και τη διαμόρφωση μακροχρόνιας, ολοκληρωμένης και δημιουργικής οικονομικής συνεργασίας μαζί τους
- την αποτελεσματική αντιμετώπιση και ικανοποίηση των υφιστάμενων και προβλεπόμενων αναγκών εκπαίδευσης, κατάρτισης και εξειδίκευσης των εργαζομένων της **ATEbank**
- τη διάθεση των απαραίτητων πόρων για τη διατήρηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της **ATEbank**
- τον καθορισμό στόχων ποιότητας, η επίτευξη των οποίων ανασκοπείται σε τακτά χρονικά διαστήματα
- τη διάθεση της παρούσας πολιτικής ποιότητας σε κάθε ενδιαφερόμενο.

Το εργαλείο μέσω του οποίου η **ATEbank** υλοποιεί, ελέγχει και αναπροσαρμόζει την Πολιτική Ποιότητας είναι το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο EN ISO 9001.

Για την υλοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας η **ATEbank** θεωρεί απαραίτητη την ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων στην τήρηση, ανάπτυξη και τεκμηρίωση όλων των διαδικασιών που προβλέπει το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.

Η Διοίκηση και όλοι οι εργαζόμενοι στην **ATEbank** που εμπλέκονται στους ανωτέρω τομείς, δεσμεύονται για την επίτευξη των στόχων του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και την ουσιαστική εφαρμογή του, αλλά και για τη διαρκή βελτίωσή του, καθώς και για τη συνεχή ικανοποίηση των πελατών της.

Η Πολιτική Ποιότητας κοινοποιείται σε όλο το αρμόδιο προσωπικό.

Ημερομηνία 18/06/2010

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ Της ATEbank A.E.

Θ. ΠΑΝΤΑΛΑΚΗΣ