

Α. ΜΕΡΟΣ

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

Οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο και οποιουδήποτε τύπου και μορφής νομικό πρόσωπο ή ένωση προσώπων (στο εξής «Ο Πελάτης») με το παρόν συμφωνεί ότι όλες οι συναλλαγές και γενικά οι έννομες σχέσεις μεταξύ αυτού και της ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε (στο εξής «η Τράπεζα»), θα διέπονται από τον Κώδικα Τραπεζικής Δεοντολογίας της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών και από τις παρακάτω προϋποθέσεις και Γενικούς Όρους Συναλλαγών (στο εξής οι «Γ.Ο.Σ»). Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.» εδρεύει στο Δήμο Αθηναίων (οδός Πανεπιστημίου αρ.23), έχει Α.Φ.Μ. 094326270 και έχει συσταθεί και λειτουργεί ως πιστωτικό ίδρυμα με βάση άδεια λειτουργίας της Τράπεζας της Ελλάδος, διέπεται δε από το Ελληνικό Δίκαιο (Κ.Ν.2190/1920, ν.3601/2007, όπως ισχύουν). Είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Α.Ε. του Υπουργείου Ανάπτυξης και υπόκειται στην εποπτεία της Τράπεζας της Ελλάδος.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 - ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Οι παρόντες Γενικοί Όροι Συναλλαγών (οι «ΓΟΣ») αποτελούν περιεχόμενο των συναλλαγών και γενικά των εννόμων σχέσεων της Τράπεζας με κάθε Πελάτη. Οι ΓΟΣ συμπληρώνονται ή και τροποποιούνται με τους ειδικούς όρους των ειδικών τραπεζικών Συμβάσεων του Πελάτη με την Τράπεζα. Σε περίπτωση αντίθεσης μεταξύ τους, υπερισχύουν οι ειδικοί όροι των ειδικών τραπεζικών Συμβάσεων.

Η Τράπεζα έχει δικαίωμα να συμπληρώνει ή τροποποιεί τους ΓΟΣ σε περιπτώσεις νομοθετικών μεταβολών, προσθήκης ή αλλαγής των παρεχόμενων υπηρεσιών, μεταβολής των τεχνικών μέσων, Συστημάτων και μεθόδων Συναλλαγών. Η ενημέρωση του Πελάτη σχετικά με τις τροποποιήσεις πραγματοποιείται με ανάρτηση/ ανακοίνωση στους χώρους συναλλαγών της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, είτε με σχετική ειδοποίησή του ή / και με κάθε άλλο μέσο, όπως ενδεικτικά μέσω των αποστελλόμενων αποσπασμάτων κίνησης λογαριασμών ή μέσω ανακοίνωσης προς τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης ή / και άλλου κατάλληλου για το σκοπό αυτό μέσου.

Οι συναλλακτικές σχέσεις του πελάτη με την Τράπεζα στηρίζονται στην καλή πίστη, την αμοιβαία εμπιστοσύνη, την εμπιστευτικότητα και καλύπτονται από το επαγγελματικό και το ειδικό τραπεζικό απόρρητο.

Ο πελάτης ευθύνεται για την νομιμότητα των συναλλαγών του και αναλαμβάνει την υποχρέωση να απέχει από οποιαδήποτε συναλλαγή που θα συνέβαλε στην παράνομη νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες.

Οι αμοιβές, προμήθειες, επιτόκια και έξοδα που ισχύουν στις βασικές συναλλακτικές σχέσεις του πελάτη με την Τράπεζα ορίζονται στους σχετικούς Πίνακες της Ενημέρωσης Συναλλασσομένων. Οι Πίνακες Ενημέρωσης Συναλλασσομένων είναι πάντοτε διαθέσιμοι στα καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας στο διαδίκτυο, στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.atebank.gr.

Η Τράπεζα δικαιούται να αναπροσαρμόζει ελεύθερα κατά περίπτωση τους πίνακες αυτούς, λαμβάνοντας υπόψη παράγοντες όπως το κόστος χρήματος, τον πληθωρισμό, το κόστος εργασίας καθώς και γενικά τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού.

Ο πελάτης παρέχει το δικαίωμα στην Τράπεζα, εφόσον το κρίνει αναγκαίο να προβεί στην επιβεβαίωση των στοιχείων του με οποιοδήποτε τρόπο και να αντλεί από τα Συστήματα Πληροφοριών ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., ICAP Α.Ε. κ.λ.π., οποιαδήποτε στοιχεία αφορούν την οικονομική του κατάσταση και συμπεριφορά.

Ο πελάτης συναινεί ρητά στην ένταξη των προσωπικών του στοιχείων στο αρχείο προσωπικών δεδομένων που τηρεί η Τράπεζα και τα οποία αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας προς το σκοπό της σωστής εξυπηρέτησης, υποστήριξης και παρακολούθησης της συναλλακτικής του σχέσης προς την Τράπεζα και τις συνδεδεμένες προς αυτήν επιχειρήσεις κατά την έννοια του άρθρου 42ε, παράγραφος 5 του Ν. 2190/20, οι οποίες μπορεί να είναι αποδέκτες των δεδομένων.

Ο πελάτης συναινεί στη διαβίβαση προς επεξεργασία κατά την έννοια του Ν.2472/97, όπως ισχύει, των προσωπικών δεδομένων όπως και αυτών που αφορούν στην κίνηση τυχόν λογαριασμού όψεως, όπως και τυχόν προηγούμενων λογαριασμών στο τραπεζικό σύστημα, σε διατραπεζικό αρχείο δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς, για την προστασία της πίστης και την εξυγίανση των συναλλαγών. Αποδέκτες των δεδομένων αυτών είναι μόνο Πιστωτικά και Χρηματοοικονομικά Ιδρύματα. Υπεύθυνος επεξεργασίας είναι η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.

Οι καταθέσεις και οι επενδύσεις στην Τράπεζα, τόσο σε Ευρώ όσο και σε ξένο νόμισμα καλύπτονται από το σύστημα Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων (Τ.Ε.Κ.Ε.), το οποίο έχει ως σκοπό την καταβολή αποζημίωσης στους καταθέτες-επενδυτές των πιστωτικών ιδρυμάτων τα οποία έχουν άδεια λειτουργίας στην Ελλάδα και βρίσκονται σε αδυναμία να εκπληρώσουν τις προς αυτούς υποχρεώσεις τους. Λεπτομερής πληροφόρηση παρέχεται στο σχετικό πληροφοριακό έντυπο που έχει διανεμηθεί στα Καταστήματα του Δικτύου.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ ΠΕΛΑΤΗ

- 2.1. Κατά τη σύναψη οιασδήποτε συναλλακτικής σχέσης, ο πελάτης οφείλει να παραδίδει στην Τράπεζα τα έγγραφα και δικαιολογητικά που πιστοποιούν την ταυτότητά του. Ο έλεγχος και η διαπίστωση της ταυτότητας του πελάτη γίνεται με την προσκόμιση και επίδειξη στην Τράπεζα του Δελτίου της Αστυνομικής του Ταυτότητας, του διαβατηρίου σε ισχύ ή του δελτίου ταυτότητας σε ισχύ για υπηρετούντες στα σώματα ασφαλείας ή στις ένοπλες δυνάμεις. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να απαιτεί την προσκόμιση πρόσθετων στοιχείων από τον πελάτη, κατά την κρίση της, όπως την ισχύουσα διεύθυνση με τον αντίστοιχο αριθμό τηλεφώνου του, το επάγγελμα, την επαγγελματική του διεύθυνση και τον αριθμό σταθερού τηλεφώνου αυτής, το ΑΦΜ καθώς και τα στοιχεία που αφορούν συναλλαγές μεταξύ κατοίκων και μη κατοίκων με σκοπό την κατάρτιση του ισοζυγίου εξωτερικών συναλλαγών για την ενημέρωση της Τράπεζας της Ελλάδος.
- 2.2. Ο πελάτης οφείλει να γνωστοποιεί αμέσως και εγγράφως κάθε μεταβολή των ανωτέρω στοιχείων του. Η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση μη έγκαιρης ή μη προσήκουσας ενημέρωσης της.
- 2.3. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για την γνησιότητα, το κύρος ή την ακρίβεια και την πληρότητα του περιεχομένου ή την πιστότητα της μετάφρασης των εγγράφων που της υποβάλλονται περιλαμβανομένων και των στοιχείων νομιμοποίησης των διαδόχων

του πελάτη και κατά συνέπεια δεν ευθύνεται για ζημιές που τυχόν επέλθουν στον πελάτη ή άλλους δικαιούχους ή τρίτους από ελαττώματα των ανωτέρω εγγράφων και στοιχείων.

- 2.4. Ο πελάτης ευθύνεται για κάθε ζημιά που θα υποστεί η Τράπεζα από το γεγονός ότι αυτή, χωρίς να συντρέχει υπαιτιότητά της, δεν έλαβε γνώση τυχόν περιορισμών που επήλθαν στην δικαιοπρακτική ικανότητα του πελάτη ή του αντιπροσώπου του ή τρίτου με τον οποίο η Τράπεζα συναλλάχθηκε κατ' εντολή του πελάτη.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 - ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ

- 3.1. Τοκοφόρος Ημερομηνία: είναι το χρονικό σημείο αναφοράς που ορίζει η Τράπεζα για την έναρξη υπολογισμού των τόκων επί των χρηματικών ποσών με τα οποία χρεώνεται ή πιστώνεται ένας λογαριασμός κατάθεσης.
- 3.2. Διαθεσιμότητα: το χρονικό σημείο αναφοράς που ορίζει η Τράπεζα για την απόδοση χρηματικών ποσών που πιστώνονται σε ένα λογαριασμό κατάθεσης.
- 3.3. Επιτόκιο Αναφοράς: είναι το επιτόκιο που χρησιμοποιείται ως βάση υπολογισμού των τόκων και το οποίο προέρχεται από πηγή διαθέσιμη στο κοινό.
- 3.4. Βιβλιάριο: Χρησιμοποιείται για την καταγραφή των τραπεζικών συναλλαγών (αναλήψεων ή καταθέσεων) που κάνει ο Πελάτης- δικαιούχος του λογαριασμού. Στο βιβλιάριο αναγράφονται, επίσης, και τα ονόματα των λοιπών συνδικαιούχων των λογαριασμών καθώς και οι επεξηγήσεις των κωδικοποιημένων αιτιολογιών που αναφέρονται στις σελίδες καταγραφής των συναλλαγών των πελατών.
- 3.5. Είδη καταθέσεων λογαριασμών: Οι καταθέσεις και οι λογαριασμοί που προσφέρονται από την Τράπεζα μπορεί να είναι ατομικοί ή κοινοί, προθεσμιακοί ή αόριστης διάρκειας, ταμειυτηρίου, ύψεως ή και τρεχούμενοι λογαριασμοί, έντοκοι ή άτοκοι.
- 3.6. Κοινοί λογαριασμοί: Οι καταθέσεις σε κοινό διαζευκτικό λογαριασμό διέπονται από τις διατάξεις του Ν.5638/1932, όπως ισχύει, για τις καταθέσεις σε κοινό λογαριασμό. Καθένας από τους Πελάτες, συνδικαιούχους του λογαριασμού ή της κατάθεσης, δύναται να κινεί το λογαριασμό και να κάνει ολική ή μερική χρήση της κατάθεσης χωρίς τη σύμπραξη ή τη συναίνεση των λοιπών. Σε περίπτωση θανάτου οποιουδήποτε συνδικαιούχου, ο λογαριασμός ή η Κατάθεση περιέρχεται αυτοδικαίως στους επιζώντες Πελάτες συνδικαιούχους μέχρι και τον τελευταίο από αυτούς. Κάθε πελάτης συνδικαιούχος στο λογαριασμό ευθύνεται εις ολόκληρο έναντι της Τράπεζας για κάθε υποχρέωση που απορρέει από το λογαριασμό. Η Τράπεζα δικαιούται να αρνηθεί τη συναλλαγή με συνδικαιούχο, εάν δεν έχουν γνωστοποιηθεί με απόδειξη στην Τράπεζα τα πλήρη στοιχεία αυτού.
- 3.7. Ενωμένοι λογαριασμοί: Είναι οι συμπλεκτικοί επενδυτικοί λογαριασμοί στο όνομα δύο ή περισσότερων φυσικών προσώπων στους οποίους κατατίθενται χρηματικά ποσά ή αξίες που αποδίδονται με τη σύμπραξη όλων των καταθετών.
- 3.8. Ξένο νόμισμα: Ο πελάτης μπορεί να συναλλαχθεί σε ξένο νόμισμα. Αναγνωρίζει ότι οι διακυμάνσεις των συναλλαγματικών ισοτιμιών ενέχουν κινδύνους τους οποίους αναλαμβάνει πλήρως, η δε Τράπεζα δεν φέρει καμία σχετική ευθύνη.
- 3.9. Παραγραφή καταθέσεων: Η κατάθεση ως προς την παραγραφή του προϊόντος της υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου διέπεται από το Ν.Δ. 1195/1942, το οποίο προβλέπει εικοσαετή παραγραφή υπέρ του Δημοσίου.
- 3.10. Απόρρητο καταθέσεων: Η κατάθεση ως προς το απόρρητο της και τη δυνατότητα κατάσχεσής της διέπεται από το Ν.Δ. 1059/1971 και το Ν. 2915/2001.
- 3.11. Σχέσεις πελάτη – Τράπεζας:
- 3.11.1. Η Τράπεζα καθ' όλη την διάρκεια της συναλλακτικής της σχέσης με τον Πελάτη θεωρείται ανέκκλητα εξουσιοδοτημένη από αυτόν να δέχεται καταθέσεις στους λογαριασμούς του μετρητών, προϊόντος εμβασμάτων ή άλλων μεταφορών χρημάτων καθώς και επιταγών, με την επιφύλαξη των εκάστοτε διατάξεων για τη νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες.
- 3.11.2. Η Τράπεζα αποφασίζει το ύψος των επιτοκίων καταθέσεων, ανάλογα με την κατηγορία των λογαριασμών, το σκοπό που εξυπηρετούν, το ύψος της κατάθεσης και τις συνδεόμενες με αυτούς Υπηρεσίες. Η Τράπεζα δικαιούται λαμβάνοντας υπόψη ιδίως τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, το κόστος χρήματος και το κόστος εργασίας ν' αναπροσαρμόζει τα επιτόκια αυτά μέσα στα νόμιμα πλαίσια. Τα εκάστοτε νέα επιτόκια γνωστοποιούνται στον πελάτη δια του Τύπου, εγγράφως σε εξατομικευμένη βάση μέσω της περιοδικής κατά περίπτωση ενημέρωσής του και μέσω του πίνακα «Επιτόκια Καταθέσεων» της ενημέρωσης συναλλασσομένων.
- 3.11.3. Η Τράπεζα δικαιούται επίσης να καθορίζει ελάχιστο απαιτούμενο αρχικό ποσό για κάθε μορφή κατάθεσης καθώς και όριο κάτω του οποίου η κατάθεση δεν εκτοκίζεται.
- 3.11.4. Η Τράπεζα αποφασίζει επίσης για την ημερομηνία έναρξης υπολογισμού της τοκοφορίας (valeur) αναλόγως του είδους κατάθεσης και του τρόπου κατάθεσης (με μετρητά, επιταγές, εντολές κ.λ.π.) τη χρονική βάση υπολογισμού των τόκων και την περιοδικότητα λογαριασμού τους, τα οποία ορίζονται στους πίνακες «ΤΟΚΟΦΟΡΙΕΣ (VALEURS) ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ» και «ΕΠΙΤΟΚΙΑ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ» της ενημέρωσης συναλλασσομένων.
- 3.11.5. Η Τράπεζα ενημερώνει τον πελάτη για το ύψος του επιτοκίου, τους φόρους επί των τόκων, τις προμήθειες και τα τυχόν έξοδα με τα οποία επιβαρύνεται για την τήρηση και κίνηση των λογαριασμών καταθέσεων του μέσω της ενημέρωσης συναλλασσομένων. Για τις κινήσεις, περιλαμβανομένων αυτών που αφορούν σε όλα τα ανωτέρω στοιχεία και το εκάστοτε υπόλοιπο των λογαριασμών καταθέσεων του, η Τράπεζα δύναται να παρέχει στον πελάτη έγγραφη ενημέρωση στα καταστήματα της Τράπεζας ή ενημερώνει τον Πελάτη με οποιονδήποτε άλλο τρόπο συμφωνηθεί ή σε περίπτωση κοινού λογαριασμού, τον εκ των συνδικαιούχων αυτού που δηλώνεται στην αίτηση. Στην τελευταία αυτή περίπτωση όλοι οι δικαιούχοι της κατάθεσης διορίζουν ως αντίκλητό τους για τις ανάγκες της σύμβασης κατάθεσης το συνδικαιούχο αυτόν. Στην περίπτωση που ο πελάτης έχει βιβλιάριο, η ενημέρωση για την κίνηση και το υπόλοιπο του λογαριασμού παρέχεται με την προσκόμιση και ενημέρωση του βιβλιαρίου.
- 3.11.6. Εάν τυχόν η Τράπεζα πληρώσει επιταγές που έχει εκδώσει ο πελάτης επί του λογαριασμού ή εκτελέσει εντολές ή χρεώσει το λογαριασμό για οποιοδήποτε λόγο, με συνέπεια να δημιουργηθεί χρεωστικό υπόλοιπο, ο πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει – καταβάλλει στην Τράπεζα αμέσως το ποσό, στο οποίο ανέρχεται το χρεωστικό υπόλοιπο. Από την ημερομηνία δημιουργίας του χρεωστικού υπολοίπου και για το χρονικό διάστημα που παραμένει το χρεωστικό υπόλοιπο στο λογαριασμό υπολογίζονται χρεωστικοί τόκοι με επιτόκιο που καθορίζεται από την Τράπεζα με βάση το επιτόκιο αναφοράς όπως αυτό μεταβάλλεται και ανακοινώνεται στο επίσημο δελτίο επιτοκίων της Τράπεζας, πλέον τόκων υπερημερίας σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον επιτόκιο υπερημερίας.
- 3.11.7. Πιστώσεις λογαριασμών τρίτων προσώπων κατ' εντολή του πελάτη, διενεργούνται από την Τράπεζα με την αποκλειστική ευθύνη αυτού ως προς την υποκείμενη και έννομη σχέση που τον συνδέει με τους δικαιούχους των

λογαριασμών και τις συνέπειες που οι πιστώσεις αυτές μπορεί να έχουν. Σε περίπτωση μη αποδοχής της κατάθεσης από τον δικαιούχο του λογαριασμού, η Τράπεζα δικαιούται να αντλιοίσει την πράξη.

3.11.8. Σε περίπτωση κατάθεσης υπέρ τρίτου θα ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 2 παρ.1 Ν.Δ.17.7/13.8.1923 και ο τρίτος θα γίνεται αμέσως δικαιούχος της κατάθεσης μόλις καταβληθεί το σχετικό ποσό της, χωρίς να απαιτείται αποδοχή του τρίτου. Στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης που κατέθεσε το σχετικό ποσό δεν θα έχει δικαίωμα να ανακαλέσει την Κατάθεση (μετά τη διενέργειά της) και να αναλάβει το σχετικό ποσό που κατατέθηκε υπέρ του τρίτου.

3.11.9. Σε περίπτωση που στο λογαριασμό του Πελάτη γίνουν εγγραφές πιστώσεων ή χρεώσεων που δεν βασίζονται σε αντίστοιχες οδηγίες του, αλλά οφείλονται σε πλάνη ή λάθος υπαλληλού της Τράπεζας ή σε οποιονδήποτε άλλη αιτία, η Τράπεζα μπορεί να προβαίνει και με δική της πρωτοβουλία σε διόρθωση (με διορθωτικές εγγραφές) ή ακύρωση (με ανπλοιστικές εγγραφές) των πιστώσεων ή των χρεώσεων αυτών.

3.11.10. Οι καταθέσεις μετρητών σε λογαριασμούς καταθέσεων ταμειυτηρίου και λογαριασμούς καταθέσεων όψεως, εφόσον γίνονται μέσω των ταμείων της Τράπεζας, έχουν ισχύ (valeur διαθεσιμότητας) αμέσως από τη διενέργειά τους, οι δε καταθέσεις επιταγών ή άλλων αξιογράφων από την ημερομηνία που κατά περίπτωση ορίζει η Τράπεζα σύμφωνα με την εκάστοτε πολιτική της εντός των νομίμων πλαισίων. Η οριστική πίστωση λογαριασμού, με ποσό επιταγής ή άλλου αξιογράφου τελεί πάντοτε υπό την αίρεση είσπραξης του από τον υπόχρεο προς πληρωμή, ανεξαρτήτως του εάν το ποσό αυτό κατέστη από την Τράπεζα προσωρινά διαθέσιμο στο λογαριασμό. Εάν για οποιονδήποτε λόγο το εάν το αξιόγραφο ανακληθεί ή ακυρωθεί ή εάν για οποιονδήποτε λόγο ματαιωθεί η είσπραξη του ή περιορισθεί η ελεύθερη διάθεση του προϊόντος του με νομοθετικά, διοικητικά ή δικαστικά μέτρα ή η αξία του χρεωθεί στην Τράπεζα, η τελευταία δικαιούται, άνευ ετέρου, να χρεώσει εκ νέου το λογαριασμό χωρίς να ερευνήσει τη νομιμότητα της ανάκλησης ή ακύρωσης ή ματαίωσης της είσπραξης ή περιορισμού της διάθεσης του προϊόντος του αξιογράφου και σε περίπτωση μη επαρκούς υπολοίπου, να αξιώσει από τον Πελάτη να της επιστρέψει το σχετικό πιστωθέν στο λογαριασμό ποσό.

3.11.11. Η Τράπεζα δικαιούται για λόγους ασφαλείας έχοντας σαν σκοπό την επιπρόσθετη διασφάλιση του λογαριασμού του πελάτη, την επανέναρξη επικοινωνίας του με την Τράπεζα αλλά και τη διατήρηση της αξιοπιστίας της, να θέτει περιορισμούς στην κίνηση λογαριασμών που δεν παρουσιάζουν κινήσεις για χρονικό διάστημα που ορίζεται από αυτήν κάθε φορά και αναφέρεται στον «Πίνακα Ενημέρωσης Συναλλασσομένων» της ΑΤΕbank. Για την ένταξη του λογαριασμού στην κατηγορία των αδρανών λογαριασμών δεν απαιτείται άλλη ειδική ενημέρωση του καταθέτη.

3.11.12. Η Τράπεζα δικαιούται, ειδοποιώντας τον πελάτη σχετικά, να καταγγέλλει οποτεδήποτε τη μεταξύ αυτής και του Πελάτη σύμβαση κατάθεσης και να κλείνει οποιονδήποτε καταθετικό λογαριασμό του σε περίπτωση παράβασης εκ μέρους του διατάξεων του νόμου, παράβασης συμβατικών του υποχρεώσεων έναντι της Τράπεζας, ή εάν το υπόλοιπο του λογαριασμού παραμένει μηδενικό για χρονικό διάστημα που κατά περίπτωση ορίζει και γνωστοποιεί στον πελάτη.

3.11.13. Σε περίπτωση που η Τράπεζα χορηγήσει στον Πελάτη βιβλιάριο καταθέσεων, ο Πελάτης πρέπει να προσκομίζει το βιβλιάριο σε κάθε κατάθεση ή ανάληψη και σε κάθε περίπτωση που ζητηθεί από την Τράπεζα. Σε κάθε περίπτωση, κατάθεση ή ανάληψη που πραγματοποιείται με την υπογραφή από τον πελάτη παραστατικού που εκδίδει προς το σκοπό αυτό η Τράπεζα, είναι ισχυρή ακόμη και αν δεν έγινε σχετική καταχώρηση στο βιβλιάριο. Μετά το κλείσιμο του λογαριασμού ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να επιστρέψει το βιβλιάριο στην Τράπεζα προκειμένου η τελευταία να το ακυρώσει. Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο χαθεί το βιβλιάριο, ο πελάτης/ δικαιούχος του λογαριασμού είναι υποχρεωμένος να ειδοποιήσει αμέσως με έγγραφη δήλωσή του, την Υπηρεσία Καταθέσεων οποιουδήποτε Καταστήματος της ΑΤΕbank, προκειμένου να αποφευχθεί τυχόν ζημιολογός ενέργεια τρίτου. Διαφορετικά, θα υποχρεούται να αποζημιώσει την Τράπεζα για οποιαδήποτε ζημιά τυχόν υποστεί από την παράλειψή του αυτή και η οποία δεν θα οφείλεται σε δική της υπαιτιότητα.

3.11.14. Με εξαίρεση τις περιπτώσεις που επιβάλλεται από τον νόμο ή με δικαστική απόφαση, οι Καταθέσεις και οι Λογαριασμοί έχουν προσωποπαγή φύση και δεν εκχωρούνται, μεταβιβάζονται, ενεχυριάζονται υπέρ τρίτων, πλην της Τράπεζας. Κάθε τέτοια ανεπίτρεπτη εκχώρηση, μεταβίβαση ή επιβάρυνση δεν θα ισχύει έναντι της Τράπεζας, χωρίς προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεσή της.

3.11.15. Εάν το Κατάστημα της Τράπεζας στο οποίο έχει ανοιχθεί λογαριασμός ή κατάθεση παύσει να λειτουργεί, ο λογαριασμός ή η Κατάθεση θα μεταφέρεται σε άλλο Κατάστημα με ειδοποίηση του Πελάτη στη διεύθυνση επικοινωνίας που έχει δηλώσει.

3.11.16. Η δυνατότητα συμψηφισμού του προϊόντος της κατάθεσης με ανταξιώσεις της Τράπεζας κατά του Καταθέτη – και μόνον κατόπιν εγγράφου δηλώσεώς της, περιεχομένης σε αυτόν, στη δηλωθείσα από τον Καταθέτη διεύθυνση- διέπεται από τις διατάξεις του Αστικού Κώδικα.

3.11.17. Η κατάθεση που ανοίγεται για συγκεκριμένη χρονική διάρκεια (προθεσμιακή κατάθεση) είναι αποδοτέα μετά την πάροδο της συμφωνημένης διάρκειάς της. Το άνοιγμα της προθεσμιακής κατάθεσης, η ανανέωσή της καθώς και η τυχόν τροποποίηση των όρων της, θα επιβεβαιώνεται από απόδειξη ή ειδοποίηση που παραδίδεται στον πελάτη ή αποστέλλεται στη διεύθυνση που έχει αυτός δηλώσει στην Τράπεζα. Με την αίτηση ανοίγματος της προθεσμιακής κατάθεσης, ο πελάτης δίδει οδηγίες στην Τράπεζα για την ανανέωσή της κατά τη λήξη και ειδικότερα έχει τη διαζευκτική ευχέρεια να ζητά: α) την ανανέωση της Κατάθεσης κατά κεφάλαιο και τόκους οπότε η κατάθεση θα ανανεώνεται για το ίδιο χρονικό διάστημα με το επιτόκιο που προσφέρει την ημέρα της ανανέωσης η Τράπεζα για παρόμοιου είδους προθεσμιακές καταθέσεις. β) Την ανανέωση της κατάθεσης, αλλά μόνο κατά το αρχικό κεφάλαιο, οπότε στην περίπτωση αυτή οι τόκοι αποδίδονται στον πελάτη με πίστωση του συνδεδεμένου λογαριασμού του που έχει δηλώσει στην αίτηση ανοίγματος της κατάθεσης. γ) τη μη ανανέωση της κατάθεσης, οπότε το σύνολο κεφαλαίου και τόκων αποδίδονται στον Πελάτη με πίστωση του συνδεδεμένου λογαριασμού του που έχει δηλώσει στην αίτηση ανοίγματος της κατάθεσης. Σε περίπτωση που ο πελάτης δεν δώσει οδηγίες στην Τράπεζα κατά το άνοιγμα της κατάθεσης, το ποσό της κατάθεσης κατά κεφάλαιο και τόκους θα αποδίδεται στον πελάτη κατά τη λήξη της με πίστωση του συνδεδεμένου λογαριασμού του που έχει δηλώσει στην αίτηση ανοίγματος της κατάθεσης. Κατά τη διάρκεια της κατάθεσης, ο πελάτης έχει την ευχέρεια να δώσει εγγράφως στην Τράπεζα νέες οδηγίες σχετικά με την ανανέωση ή μη της Κατάθεσης. Η κατάθεση φέρει τόκο υπολογιζόμενο με σταθερό επιτόκιο που συμφωνείται και αναγράφεται στο έντυπο της προθεσμιακής κατάθεσης. Ο τόκος είναι πληρωτός κατά την εκάστοτε οριζόμενη λήξη σύμφωνα με τους όρους του συγκεκριμένου προϊόντος. Το επιτόκιο ισχύει εφόσον εξαντλείται η διάρκεια της κατάθεσης. Το εκάστοτε ισχύον επιτόκιο για νέες καταθέσεις διάρκειας ίσης προς την κατάθεση θα ανακοινώνεται από την Τράπεζα μέσω των καταστημάτων από το επίσημο δελτίο επιτοκίων της Τράπεζας. Αναλήψεις από την κατάθεση μπορούν να γίνονται μόνο από το Κατάστημα της Τράπεζας το οποίο εξέδωσε το έντυπο της προθεσμιακής κατάθεσης. Αναλήψεις από οποιοδήποτε άλλο Κατάστημα της Τράπεζας γίνονται μόνο μετά από σχετική κατά περίπτωση έγκριση της Τράπεζας. Οι ανωτέρω αναλήψεις πραγματοποιούνται μόνο με την προσκόμιση και παράδοση του εντύπου της προθεσμιακής κατάθεσης από τον δικαιούχο. Η αποδοχή τυχόν αιτήματος του πελάτη για πρόωρη ανάληψη της

προθεσμιακής κατάθεσης θα εναπόκειται στην εύλογη κρίση της Τράπεζας και αφού έχει απαραίτητως προσκομισθεί το έντυπο της προθεσμιακής κατάθεσης. Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο χαθεί το αποδεικτικό της προθεσμιακής κατάθεσης (ομόλογο), ο πελάτης/ δικαιούχος του λογαριασμού είναι υποχρεωμένος να ειδοποιήσει αμέσως με έγγραφη δήλωσή του, την Υπηρεσία Καταθέσεων οποιουδήποτε Καταστήματος της ΑΤΕbank, προκειμένου να αποφευχθεί τυχόν ζημιολόγος ενέργεια τρίτου. Διαφορετικά, θα υποχρεούται να αποζημιώσει την Τράπεζα για οποιαδήποτε ζημιά τυχόν υποστεί από την παράλειψή του αυτή και η οποία δεν θα οφείλεται σε δική της υπαιτιότητα. Η περίπτωση διακοπής της προθεσμιακής κατάθεσης, πριν την αρχικά συμφωνημένη λήξη της, επιφέρει ζημιά στην Τράπεζα λόγω της πρόωρης διακοπής της αντίστοιχης τοποθέτησης του ποσού της κατάθεσης στην διατραπεζική αγορά. Η ζημιά αυξάνεται όσο μεγαλύτερο είναι το διάστημα που απομένει μέχρι την αρχικά συμφωνημένη λήξη της κατάθεσης. Σε αντιστάθμισμα της ζημιάς αυτής από την πρόωρη λήξη της κατάθεσης, ο πελάτης υποχρεώνεται να καταβάλλει τόκους ποινής (ρήτρα), με επιτόκιο προεξοφλήματος που ορίζεται από την Τράπεζα κατά την ημέρα της πρόωρης διακοπής της κατάθεσης. Οι τόκοι ποινής υπολογίζονται με το οριζόμενο επιτόκιο προεξοφλήματος επί του αναλαμβανόμενου ποσού από την ημέρα της πρόωρης ανάληψης έως και την προηγούμενη της λήξης ημέρα. Οι τόκοι αυτοί δε μπορούν να υπερβαίνουν το ποσό των τόκων που δικαιούται ο καταθέτης με το συμφωνημένο επιτόκιο επί του συνολικού ποσού της κατάθεσης. Στην περίπτωση αυτή στον πελάτη αποδίδεται το αρχικό κεφάλαιο κατάθεσης. Σε διαφορετική περίπτωση οι τόκοι που αποδίδονται στον πελάτη είναι η διαφορά μεταξύ των τόκων που δικαιούται ο καταθέτης με το συμφωνημένο επιτόκιο επί του συνολικού ποσού της κατάθεσης μείον τους τόκους ποινής, επί του αναλαμβανόμενου ποσού από την ημέρα της πρόωρης ανάληψης έως και την προηγούμενη της λήξης ημέρα. Η προθεσμιακή κατάθεση διέπεται από το Ελληνικό δίκαιο και τους κανονισμούς της Τράπεζας, την γενική τραπεζική πρακτική και τους κανόνες, κανονισμούς και διατάξεις της Τράπεζας της Ελλάδος όπως εκάστοτε ισχύουν.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 - ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ

Η Τράπεζα κατά τις συναλλαγές επί επενδυτικών προϊόντων ακολουθεί όλες τις απαιτούμενες διαδικασίες που επιβάλλονται από τον Ν.3606/2007 (Οδηγία MIFID).

- 4.1. Προσυμβατικό υλικό πληροφόρησης: Η Τράπεζα διαθέτει ειδικό εγχειρίδιο με στόχο να πληροφορήσει τους υφιστάμενους και δυνητικούς επενδυτές σχετικά με τις πολιτικές και διαδικασίες που έχει θεσπίσει για τη συμμόρφωσή της με τους κανόνες που προβλέπονται στην ισχύουσα νομοθεσία για τις αγορές χρηματοπιστωτικών μέσων.
Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν, κατόπιν σχετικού αιτήματός τους, να ζητούν συμπληρωματικές πληροφορίες, υπό την προϋπόθεση ότι οι αιτούμενες πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την Τράπεζα και η παροχή τους επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.
- 4.2. Συμβατική ενημέρωση: Κάθε έντυπο που παραδίδεται στον πελάτη κατά τη σύναψη σχετικών συναλλαγών και περιλαμβάνει τους ειδικούς όρους που διέπουν το συγκεκριμένο προϊόν.
- 4.3. Προμήθειες – έξοδα: Η Τράπεζα ενημερώνει τον πελάτη για τυχόν προμήθειες και τυχόν έξοδα με τα οποία επιβαρύνεται κατά τη συμμετοχή του σε επενδυτικά προϊόντα, ανάλογα με το είδος της επένδυσης, είτε μέσω των ειδικών όρων του προϊόντος που είναι δυνατόν να διανεμηθούν μέσω του δικτύου Καταστημάτων είτε μέσω της ενημέρωσης συναλλασσομένων που είναι αναρτημένη στο δίκτυο των Καταστημάτων και στο διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας.
- 4.4. Ενημέρωση τρέχουσας θέσης επενδυτών: Είναι το έντυπο που η Τράπεζα αποστέλλει στον πελάτη περιοδικά σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις με απλό ταχυδρομείο στη διεύθυνση που έχει δηλώσει ή σε περίπτωση κοινού λογαριασμού, στον εκ των συνδικαιούχων και στη διεύθυνση αλληλογραφίας – επικοινωνίας αυτού που δηλώνεται στην αίτηση, ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο συμφωνηθεί. Στο έντυπο αυτό αποτυπώνεται το ύψος της τρέχουσας θέσης των επενδυτικών προϊόντων που κατέχει ο πελάτης κατά μία συγκεκριμένη χρονική στιγμή.
- 4.5. Συνδεδεμένος καταθετικός λογαριασμός: Για τις συναλλαγές των πελατών σε επενδυτικά προϊόντα ο πελάτης υποχρεούται να τηρεί λογαριασμό κατάθεσης, ο οποίος δηλώνεται κατά την αίτηση συμμετοχής του.
- 4.6. Ενημέρωση πελατών επί επενδυτικών προϊόντων: Ο πελάτης μπορεί να απευθύνεται στο δίκτυο των Καταστημάτων της Τράπεζας για να πληροφορηθεί για τους όρους και τα επιτόκια που αφορούν στα διαθέσιμα Επενδυτικά Προϊόντα.
- 4.7. Τόπος εκτέλεσης συναλλαγών: Συναλλαγές επί επενδυτικών προϊόντων μπορούν να γίνονται μόνο από το Κατάστημα της Τράπεζας το οποίο σύναψε την εκάστοτε σύμβαση. Οι συναλλαγές πρόωρης εξόφλησης (εφόσον επιτρέπεται από τους ειδικούς όρους του προϊόντος) πραγματοποιούνται μόνο με την προσκόμιση και παράδοση των αποδεικτικών απόκτησης των τίτλων.
- 4.8. Όρια συναλλαγών: Η Τράπεζα δικαιούται να καθορίζει το ελάχιστο και μέγιστο ποσό επένδυσης για κάθε κατηγορία επένδυσης.
- 4.9. Είδη επενδυτικών προϊόντων:
 - 4.10.1. Επενδύσεις σε Εισηγμένες Μετοχές στο Χ.Α
Η ΑΤΕbank προωθεί μέσα από το Δίκτυο των Υπηρεσιακών Μονάδων της προϊόντα της ΑΤΕ Χρηματιστηριακής και διαβιβάζει εντολές πελατών της για εκτέλεση σύμφωνα με τη σχετική σύμβαση πελάτη – ΑΤΕ Χρηματιστηριακής. Οι όροι (τοκοφόρος ημερομηνία κλπ)χρέωσης ή πίστωσης των λογαριασμών καθώς και συμμετοχής των πελατών που διεξάγουν συναλλαγές επί μετοχών, αναφέρονται στο προσυμβατικό και ενημερωτικό υλικό (ηλεκτρονικό ή έντυπο) της ΑΤΕ Χρηματιστηριακής.
 - 4.10.2. Επενδύσεις σε Επενδυτικά Προϊόντα Εγγυημένου Αρχικού Κεφαλαίου στη Λήξη
Η ΑΤΕbank προσφέρει περιοδικά για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα επενδυτικά προϊόντα Εγγυημένου Αρχικού Κεφαλαίου στη λήξη, δηλαδή προθεσμιακές καταθέσεις ειδικού τύπου, οι οποίες είναι εγγυημένες από την ΑΤΕbank για το αρχικό τους κεφάλαιο, εφόσον εξοφληθούν στη λήξη τους.
Τα προϊόντα αυτά απευθύνονται σε Πελάτες οι οποίοι, σε γενικές γραμμές, επιθυμούν να επωφεληθούν από την ενδεχόμενη ευνοϊκή εξέλιξη των συνδεδεμένων υποκείμενων αξιών, αλλά δεν είναι διατεθειμένοι να διακινδυνεύσουν το αρχικό τους κεφάλαιο.
Στα προϊόντα αυτά το αρχικό κεφάλαιο της επένδυσης είναι 100% εγγυημένο εφόσον εξοφληθούν στη λήξη τους. Επομένως κατά κανόνα, δεν προεξοφλούνται δεδομένου ότι σε πολλές περιπτώσεις μπορεί να θιγεί το αρχικό κεφάλαιο.
Εννοιολογικοί προσδιορισμοί
 - Εγγυημένο κεφάλαιο: Το αρχικό κεφάλαιο της επένδυσης, είναι εγγυημένο στη λήξη.

- Υποκείμενη Αξία: Είναι η αξία (χρηματιστηριακοί δείκτες, καλάθι μετοχών, συναλλαγματική σχέση δύο ή περισσότερων νομισμάτων, πορεία των επιτοκίων κ.λ.π.) με την πορεία της οποίας συνδέονται οι αποδόσεις των Επενδυτικών Προϊόντων.
- Απόδοση: Η τελική απόδοση των Επενδυτικών Προϊόντων εξαρτάται από τη διακύμανση της υποκείμενης αξίας τους. Η μέθοδος υπολογισμού της απόδοσης προκαθορίζεται από την Τράπεζα και περιγράφεται αναλυτικά (με σχετικό παράδειγμα) στο έντυπο Ειδικών Όρων του κάθε προϊόντος που λαμβάνει ο πελάτης.

4.10. Επενδύσεις σε Ομόλογα- Έντοκα Γραμμάτια Ελληνικού Δημοσίου (Τίτλοι με λογιστική μορφή)

Η ΑΤΕbank προσφέρει μέσα από το Δίκτυο των Υπηρεσιακών Μονάδων Ομόλογα- Έντοκα Γραμμάτια Ελληνικού Δημοσίου. Σε κάθε έκδοση τίτλου, το επιτόκιο, η διάρκεια, οι ημερομηνίες διάθεσής τους από το Δημόσιο και αγοράς τους από το αποταμιευτικό κοινό, καθώς και οι λοιποί όροι της έκδοσης, καθορίζονται με απόφαση του Υπουργού Οικονομικών. Τρόποι διάθεσης τίτλων με λογιστική μορφή: Η διάθεση των τίτλων γίνεται είτε μέσω της πρωτογενούς αγοράς, είτε μέσω της Δευτερογενούς αγοράς.

Πρωτογενής αγορά: Ο όρος αυτός χρησιμοποιείται για να χαρακτηρίσει την αγορά όπου οι Τράπεζες (Βασικοί Διαπραγματευτές) καθώς επίσης και το επενδυτικό κοινό (Φυσικά Πρόσωπα) με τη μεσολάβηση των Τραπεζών ή Χρηματιστηριακών εταιριών, αγοράζουν τίτλους απευθείας από τον εκδότη (Ελληνικό Δημόσιο).

Κατά την πρωτογενή διάθεση των τίτλων στο ευρύτερο επενδυτικό κοινό ο ρόλος των Τραπεζών είναι μόνο μεσολαβητικός. Η απόδοσή τους είναι αφορολόγητη, υπό την προϋπόθεση ότι οι τίτλοι θα διακρατηθούν μέχρι τη λήξη τους. Η αξία του τίτλου που πωλείται χρεώνεται κατά την ημερομηνία έκδοσης των τίτλων από τον συνδεδεμένο καταθετικό λογαριασμό που έχει δηλώσει ο πελάτης.

Δευτερογενής Αγορά: ο όρος δευτερογενής αγορά τίτλων Δημοσίου χρησιμοποιείται για να χαρακτηρίσει την αγορά στην οποία Τράπεζες, Θεσμικοί Επενδυτές, Εταιρείες και Οργανισμοί και το ευρύτερο επενδυτικό κοινό (Φυσικά Πρόσωπα)πραγματοποιούν αγορές και πωλήσεις κυκλοφορούντων τίτλων Δημοσίου μεταξύ τους.

Στη Δευτερογενή αγορά οι τιμές αγοράς και πώλησης των Άυλων Τίτλων καθορίζονται από τις Τράπεζες με βάση τα στοιχεία των τίτλων (επιτόκιο, διάρκεια) και την προσφορά – ζήτηση των τίτλων στην αγορά Ομολόγων.

Η δευτερογενής διάθεση τίτλων επί πέντε ημέρες μετά την πρωτογενή, είναι αφορολόγητη. Μετά το πενθήμερο η δευτερογενής διάθεση τίτλων υπόκειται σε φόρο.

Η αξία του τίτλου που πωλείται χρεώνεται από τον συνδεδεμένο καταθετικό λογαριασμό που έχει δηλώσει ο πελάτης με αυθημερόν τοκοφόρο ημερομηνία .

Η βάση υπολογισμού των τόκων ΕΓΕΔ είναι πραγματικές ημέρες /360 και η βάση υπολογισμού των τόκων ΟΕΔ είναι πραγματικές ημέρες/365 ή 366 (σε περίπτωση δίσεκτου έτους).

Εφόσον η ρευστοποίηση των τίτλων Δημοσίου γίνει πριν την ημερομηνία λήξης τους (αγορά/προεξόφληση), η τιμή αγοράς των τίτλων είναι αυτή που διαμορφώνεται κατά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή στην αγορά τίτλων. Αυτό σημαίνει πως είναι δυνατόν να επέλθουν κέρδη ή απώλειες για τον επενδυτή από το κεφάλαιο που έχει επενδύσει αρχικά. Το προϊόν της αγοράς /προεξόφλησης πιστώνεται στον συνδεδεμένο καταθετικό λογαριασμό που έχει δηλώσει ο πελάτης με αυθημερόν τοκοφόρο ημερομηνία.

4.11. Επενδύσεις σε REPO.

REPO: Η πράξη Repo (Repurchase agreement) είναι μία συμφωνία πώλησης τίτλων Ελληνικού Δημοσίου, ιδιοκτησίας της Τράπεζας, σε πελάτη και επαναγοράς τους από την Τράπεζα σε μελλοντική ημερομηνία, σε τιμή που έχει προσυμφωνηθεί. Οι τίτλοι πωλούνται στην παρούσα αξία τους και επαναγοράζονται από την Τράπεζα την ημερομηνία επαναγοράς, σε τιμή προσαυξημένη κατά τους τόκους που προκύπτουν από το επιτόκιο και τη διάρκεια της πράξης repo.

Τα επιτόκια των repo είναι ελεύθερα διαπραγματεύσιμο μεταξύ της Τράπεζας και του πελάτη και γνωστοποιούνται στις Υπηρεσιακές Μονάδες με σχετικό δελτίο επιτοκίων. Τα Δελτία Επιτοκίων αναφέρονται σε συγκεκριμένης διάρκειας πράξεις repo και περιέχουν κλιμακωτά τα επιτόκια κατά ποσό επένδυσης .

• Επαναγορά: Κατά τη λήξη της επένδυσης, κεφάλαιο και τόκοι πιστώνονται με αυθημερόν τοκοφόρο ημερομηνία στο συνδεδεμένο λογαριασμό που έχει δηλώσει ο Πελάτης .

• Πρώρη επαναγορά: Υπάρχει δυνατότητα μόνο ολικής πρόωρης επαναγοράς (προεξόφληση), μετά από έγκριση της Τράπεζας και με υποχρέωση του καταθέτη για καταβολή προεξοφλήματος (ρήτρας), το ύψος του οποίου καθορίζεται κάθε φορά από την Τράπεζα, ο δε τρόπος υπολογισμού του συμπεριλαμβάνεται στους εκάστοτε ισχύοντες Πίνακες Ενημέρωσης Συναλλασσομένων. Η περίπτωση πρόωρης επαναγοράς, επιφέρει ζημία στην Τράπεζα λόγω της πρόωρης διακοπής της αντίστοιχης τοποθέτησης του ποσού. Οι τόκοι ποινής υπολογίζονται με το οριζόμενο επιτόκιο προεξοφλήματος επί του αναλαμβανομένου ποσού από την ημέρα της πρόωρης ανάληψης έως και την προηγούμενη της λήξης ημέρα. Οι τόκοι αυτοί δε μπορούν να υπερβαίνουν το ποσό των τόκων που δικαιούται ο καταθέτης με το συμφωνημένο επιτόκιο επί του συνολικού ποσού της επένδυσης. Στην περίπτωση αυτή στον Πελάτη αποδίδεται το αρχικό κεφάλαιο επένδυσης. Σε διαφορετική περίπτωση οι τόκοι που αποδίδονται στον Πελάτη είναι η διαφορά μεταξύ των τόκων που δικαιούται ο καταθέτης με το συμφωνημένο επιτόκιο επί του συνολικού ποσού της επένδυσης μείον τους τόκους ποινής, επί του αναλαμβανομένου ποσού από την ημέρα της πρόωρης ανάληψης έως και την προηγούμενη της λήξης ημέρα.

Το προϊόν της πρόωρης επαναγοράς πιστώνεται στο συνδεδεμένο καταθετικό λογαριασμό που έχει δηλώσει ο Πελάτης με αυθημερόν τοκοφόρο ημερομηνία .

4.12. Καταθετικό Επενδυτικό Πρόγραμμα (Προθεσμιακή Κατάθεση και συμμετοχή σε αμοιβαίο κεφάλαιο).

Η ΑΤΕbank σε συνεργασία με την ΑΤΕ ΑΕΔΑΚ προσφέρει στο επενδυτικό κοινό, Καταθετικό Επενδυτικό Πρόγραμμα που αποτελείται από Αμοιβαία Κεφάλαια και προθεσμιακή κατάθεση.

Οι όροι, η περίοδος διάθεσης, η ημερομηνία έναρξης των εγγραφών, καθώς και τα πλήρη χαρακτηριστικά του προϊόντος καθορίζονται κάθε φορά από την Τράπεζα και γνωστοποιούνται από το δίκτυο Καταστημάτων της.

Επισημαίνεται ότι για τα προϊόντα της κατηγορίας αυτής δεν υπάρχει δυνατότητα ανανέωσής τους.

4.13. Αμοιβαία Κεφάλαια

Η ΑΤΕbank προωθεί μέσα από το Δίκτυο των Υπηρεσιακών Μονάδων τα Αμοιβαία Κεφάλαια της ΑΤΕ ΑΕΔΑΚ και διαβιβάζει εντολές πελατών της για εκτέλεση σύμφωνα με τη σχετική σύμβαση Πελάτη – ΑΤΕ ΑΕΔΑΚ.

Οι όροι (τοκοφόρος ημερομηνία κλπ) χρέωσης ή πίστωσης των λογαριασμών καθώς και συμμετοχής των πελατών που διεξάγουν συναλλαγές επί Αμοιβαίων Κεφαλαίων, αναφέρονται στα έγγραφα που παραλαμβάνει ο Πελάτης κατά την συναλλαγή του και στο ηλεκτρονικό ενημερωτικό υλικό της ΑΤΕ ΑΕΔΑΚ.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 - ΕΠΙΤΑΓΕΣ

- 5.1. Η Τράπεζα παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα διάθεσης των κεφαλαίων λογαριασμών του με επιταγές. Δεν χορηγούνται στελέχη επιταγών και αναζητούνται τυχόν ήδη χορηγηθέντα, στις περιπτώσεις που αυτό προβλέπεται από σχετικές νομικές ή/και κανονιστικές διατάξεις. Η Τράπεζα επίσης μπορεί, κατά την εύλογη κρίση της, για λόγους αντικειμενικούς ή για λόγους που αφορούν στον Πελάτη, να αρνηθεί τη χορήγηση στελέχους επιταγών ή να αναζητήσει το ήδη χορηγηθέν. Η υπογραφή του Πελάτη επί της απόδειξης παραλαβής του στελέχους των επιταγών αποτελεί τεκμήριο ότι έχει ελέγξει την πληρότητά του.
- 5.2. Ο Πελάτης υποχρεούται να επιδεικνύει ιδιαίτερη επιμέλεια ως προς τον τρόπο χρήσης και φύλαξης των παραδομένων σε αυτόν εντύπων επιταγών καθώς και των εντύπων επιταγών που τυχόν εκτύπωσε ο ίδιος σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Τράπεζας που του υποδείχθηκαν και φέρει αποκλειστικά την ευθύνη για κάθε ζημία που θα υποστεί η Τράπεζα, ο ίδιος ή τρίτος από την πληρωμή ή μη επιταγών που έχουν καθ' οποιονδήποτε τρόπο απολεσθεί, κλαπεί, υπεξαιρεθεί, πλαστογραφηθεί ή αλλοιωθεί.
- 5.3. Οι επιταγές είναι πληρωτέες με την εμφάνισή τους. Το ίδιο ισχύει και για τις μεταχρονολογημένες επιταγές. Σε περίπτωση εμφάνισης επιταγής Πελάτη εντός της νόμιμης προθεσμίας και μη πληρωμής της λόγω έλλειψης επαρκών διαθεσίμων κεφαλαίων στο λογαριασμό επί του οποίου σύρεται η επιταγή ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο, η Τράπεζα προβαίνει στην κατά περίπτωση σημείωση επί του σώματος της επιταγής και στην ανάλογη αναγγελία της προς την Τειρεσίας Α.Ε. σύμφωνα με τους όρους του εκάστοτε θεσμικού πλαισίου.
- 5.4. Η Τράπεζα υποχρεούται απέναντι στον Πελάτη σε πληρωμή των εμφανιζόμενων προς τον σκοπό αυτό επιταγών στον τυπικά νομιμοποιημένο τελευταίο κομιστή, μόνον εφ' όσον αθροιστικά : α) η συνέχεια των οπισθογραφήσεων των επιταγών είναι κανονική, β) ο λογαριασμός επί του οποίου σύρονται οι επιταγές έχει επαρκή διαθέσιμα κεφάλαια, γ) τα έντυπα των επιταγών προέρχονται από τα χορηγηθέντα από την Τράπεζα στον Πελάτη βιβλιάρια ή από δικά του έντυπα που εκδόθηκαν κατόπιν ειδικής συμφωνίας και σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Τράπεζας που του υποδείχθηκαν και φέρουν τα απαιτούμενα από το νόμο τυπικά στοιχεία εγκυρότητάς τους, δ) η υπογραφή του εκδότη δεν παρουσιάζει σοβαρές αποκλίσεις από το τηρούμενο στα αρχεία της Τράπεζας δείγμα και ε) δεν έχει περιέλθει στην Τράπεζα, μετά την πάροδο της νόμιμης προθεσμίας εμφάνισής τους προς πληρωμή, έγγραφη και ισχύουσα ανάκλησή τους από τον Πελάτη. Τυχόν ανάκληση της επιταγής πριν την παρέλευση της νόμιμης προθεσμίας προς εμφάνιση, δεν δεσμεύει την Τράπεζα και εναπόκειται στη διακριτική της ευχέρεια η πληρωμή ή μη της επιταγής.
- 5.5. Σε περιπτώσεις χρήσης συστήματος ηλεκτρονικής ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ των τραπεζών για τον συμψηφισμό επιταγών (Διατραπεζικό Ηλεκτρονικό Σύστημα Συμψηφισμού Επιταγών – Δ.Η.Σ.Σ.Ε.), δεδομένου ότι η Τράπεζα αδυνατεί για αντικειμενικούς λόγους να ελέγξει την γνησιότητα της επιταγής ή της υπογραφής του εκδότη ή οποιοδήποτε άλλο τυπικό στοιχείο του κύρους της (αφού το σώμα της επιταγής παραμένει στην αγοράστρια Τράπεζα), ο Πελάτης δηλώνει ότι αναλαμβάνει τον σχετικό κίνδυνο, απαλλάσσει την Τράπεζα από την αντίστοιχη ευθύνη και αναγνωρίζει κάθε σχετική πληρωμή από αυτήν ως έγκυρη.
- 5.6. Ο κομιστής επιταγών έκδοσης Πελάτη της Τράπεζας αναγνωρίζει και αποδέχεται το ενδεχόμενο μη σφράγισης επιταγών που σύρονται σε λογαριασμούς που τηρούνται σε άλλες τράπεζες, οι οποίες λόγω του χρόνου προσκόμισης/εμφάνισής τους στην Τράπεζα από αυτόν δεν είναι δυνατόν να σφραγισθούν εντός της νόμιμης προθεσμίας, για λόγους που ανάγονται είτε στους κανόνες λειτουργίας του συστήματος Δ.Η.Σ.Σ.Ε., είτε στον απαιτούμενο χρόνο διακίνησης του σώματός τους με τον παραδοσιακό συμψηφισμό, η δε Τράπεζα απαλλάσσεται από οποιαδήποτε σχετική ευθύνη.
- 5.7. Σε περίπτωση που τα διαθέσιμα κεφάλαια του Πελάτη δεν επαρκούν για την πληρωμή επιταγής, η Τράπεζα δεν υποχρεούται σε μερική πληρωμή της, εκτός εάν υφίσταται ειδική της προς τούτο εντολή του Πελάτη, τηρουμένων των όρων του άρθρου 34 του Ν. 5960/1933 «Περί επιταγής» όπως εκάστοτε ισχύει.
- 5.8. Σε περίπτωση που η Τράπεζα για οποιονδήποτε λόγο, έστω και από αμέλειά της, πληρώσει επιταγές που εκδόθηκαν από τον Πελάτη επί λογαριασμού στον οποίο δεν υπήρχαν αρκετά διαθέσιμα κεφάλαια, ο Πελάτης έχει την υποχρέωση να καταβάλει στην Τράπεζα αμέσως και σε πρώτη ζήτησή της το ποσό που κατέβαλε η Τράπεζα εντόκως από την ημέρα της πληρωμής.
- 5.9. Η Τράπεζα, σε περίπτωση που ο Πελάτης εκδώσει ακάλυπτη/ες επιταγή/ές, δικαιούται να ζητήσει την επιστροφή των βιβλιαρίων των επιταγών που τυχόν βρίσκονται στην κατοχή του και να κλείσει το λογαριασμό του, ο δε Πελάτης υποχρεούται στην παράδοσή τους, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
- 5.10. Σε περίπτωση που εμφανιστούν περισσότερες από μία επιταγές ή/και εντολές πληρωμής την ίδια ημέρα και τα υπάρχοντα διαθέσιμα κεφάλαια δεν επαρκούν για την πληρωμή όλων, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να πληρώσει, κατά την κρίση της, οποιοσδήποτε από αυτές, ανεξάρτητα από την ημερομηνία έκδοσης ή τη σειρά εμφάνισής τους.
- 5.11. Ο Πελάτης υποχρεούται να ειδοποιεί αμέσως την Τράπεζα με κάθε μέσο και επιπρόσθετα εγγράφως σε περίπτωση κλοπής ή καθ' οιονδήποτε τρόπο απώλειας εντύπων επιταγών, συμπληρωμένων ή μη. Μέχρι την ειδοποίηση αυτή, ο Πελάτης έχει την αποκλειστική ευθύνη για τυχόν πληρωμή ή σφράγιση των επιταγών αυτών λόγω έλλειψης επαρκούς υπολοίπου. Η ειδοποίηση υποχρεώνει μεν την Τράπεζα σε αυξημένη επιμέλεια ως προς τη νομιμοποίηση του κομιστή, αλλά δεν της δίδει το δικαίωμα να αρνηθεί την πληρωμή στον τυπικά νομιμοποιημένο κομιστή της, εκτός αν της επιβληθεί δικαστική απαγόρευση σύμφωνα με το άρθρο 781 του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας.
- 5.12. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να χρεώνει λογαριασμούς επί των οποίων σύρονται επιταγές με τα προβλεπόμενα από τον εκάστοτε ισχύοντα πίνακα ενημέρωσης συναλλασσομένων έξοδα διαχείρισης επιταγών.
- 5.13. Αν για οποιονδήποτε λόγο ανακληθεί, ακυρωθεί, αντιλογισθεί ή καθ' οιονδήποτε τρόπο ανατραπεί η πληρωμή οποιασδήποτε επιταγής ή αξίας, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να χρεώνει το Λογαριασμό και/ή να αξιώνει την πληρωμή του σχετικού ποσού από τον Πελάτη, πλέον τόκων και εξόδων της και του τυχόν ανταποκριτή της, χωρίς να είναι υποχρεωμένη να ερευνήσει τη νομιμότητα ή βασιμότητα του λόγου ανάκλησης, ακύρωσης, αντιλογισμού ή ανατροπής της πληρωμής.
- 5.14. Το ποσό επιταγής που κατατίθεται σε πίστωση Λογαριασμού ή Κατάθεσης, θα φέρει τόκο και θα είναι διαθέσιμο στον Πελάτη μετά την πραγματική είσπραξή του από την Τράπεζα. Η ακριβής ημερομηνία έναρξης της τοκοφορίας και διαθεσιμότητας εμφανίζεται στο παραστατικό συναλλαγής ή σε άλλο πρόσφορο αποδεικτικό και μπορεί να είναι διαφορετική ανάλογα με το είδος και το νόμισμα της συναλλαγής, τον τόπο ή τη χώρα πληρωμής της επιταγής και κάλυψης της Τράπεζας, κλπ.
- 5.15. Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να χρησιμοποιεί αποκλειστικά και μόνο τα στελέχη των επιταγών που του χορηγεί η Τράπεζα ή εκείνα που εκτυπώνει ο ίδιος με δική του επιμέλεια και δαπάνες ή εκδίδει με μηχανογραφικό μέσο, μετά από συμφωνία με την Τράπεζα και σύμφωνα με τις προδιαγραφές που του υπέδειξε, άλλως η Τράπεζα δεν έχει υποχρέωση να πληρώνει τις τυχόν εμφανιζόμενες διαφορετικές επιταγές και δεν υπέχει ευθύνη για τις συνέπειες από τη μη πληρωμή τους.

- 5.16. Σε περίπτωση εντολής του Πελάτη για ανάκληση επιταγής που έχει εκδώσει είτε ο ίδιος είτε η Τράπεζα με εντολή του πριν από την πάροδο 8ημέρου από την ημερομηνία έκδοσής της, ο Πελάτης αναλαμβάνει, με την παροχή της σχετικής εντολής ανάκλησης, την υποχρέωση να αποζημιώσει και να καλύψει κάθε ευθύνη της Τράπεζας οποτεδήποτε και για οποιοδήποτε ποσό, συμπεριλαμβανομένων κάθε μορφής εξόδων και δικηγορικών αμοιβών, που μπορεί να κληθεί η Τράπεζα να πληρώσει εξαιτίας της ανάκλησης της σχετικής επιταγής. Επίσης ο Πελάτης συμφωνεί ότι, σε όλες τις περιπτώσεις ανάκλησης επιταγής, η Τράπεζα σύμφωνα με το Ελληνικό δίκαιο δικαιούται να πληρώσει την αντίστοιχη επιταγή εάν αυτή εμφανισθεί για πληρωμή μέσα στη νόμιμη προθεσμία (8 ημέρες από την έκδοση, εφόσον η επιταγή εκδόθηκε στην Ελλάδα). Ειδικά στην περίπτωση ανάκλησης με επαρκές υπόλοιπο, ο Πελάτης οφείλει να παρακολουθεί την ύπαρξη επαρκούς υπολοίπου στο λογαριασμό εφ' ου σύρεται η ανακληθείσα επιταγή.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6 - ΕΝΤΟΛΕΣ

6.1. Άμεσες χρεώσεις/Πάγιες εντολές

6.1.1. Ο Πελάτης μπορεί να αναθέτει στην Τράπεζα την εκτέλεση πληρωμής προς τρίτο σε συμφωνηθέντα τακτά διαστήματα, για κάθε νόμιμη αιτία, σε ευρώ ή συνάλλαγμα, καθώς και την εξόφληση των λογαριασμών κάρτας ή τελών (του ιδίου ή και τρίτων) προς Οργανισμούς ή Επιχειρήσεις κοινής ωφελείας ή Δημόσιου ή άλλους Οργανισμούς, με αντίστοιχη χρέωση λογαριασμού του. Εάν οι Οργανισμοί και Επιχειρήσεις έχουν ενταχθεί σε ηλεκτρονικό διατραπεζικό σύστημα πληρωμών ΔΙΑΣ ή άλλο, η εξόφληση πραγματοποιείται μέσω αυτού του συστήματος, χωρίς ευθύνη της τράπεζας από τις πράξεις ή παραλείψεις της ΔΙΑΣ, ή άλλου συστήματος πληρωμών ή άλλης μεσολαβούσας Τράπεζας στην οποία τηρείται ο λογαριασμός του δικαιούχου.

6.1.2. Ο Πελάτης οφείλει να παρακολουθεί και να διαπιστώνει την έναρξη και παύση εξόφλησης των οφειλών του μέσω πάγιας εντολής ή Άμεσης Χρέωσης από τα αντίγραφα που εκδίδονται από τον δικαιούχο οργανισμό ή επιχείρηση και πιστοποιούν αυτή τη μέθοδο πληρωμής. Η εντολή προς την Τράπεζα αποτελεί εντολή και προς τον Οργανισμό ο οποίος ενημερώνεται και αποδέχεται την εντολή μέσω της Τράπεζας.

6.1.3. Οι Άμεσες χρεώσεις εκτελούνται αυτόματα με βάση αρχεία χρεώσεων των εξουσιοδοτημένων από τον Πελάτη Οργανισμών εγκατεστημένων εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Αναθέσεις Άμεσων χρεώσεων του εντολέα-Πελάτη προς Οργανισμούς στο εσωτερικό γίνονται δεκτές και μέσω της Τράπεζας.

6.1.4. Η Τράπεζα θα χρεώνει το λογαριασμό του εντολέα από την έναρξη της ημερομηνίας που αναγράφεται στην εντολή χρέωσης που αποστέλλει στην Τράπεζα ο δικαιούχος Οργανισμός / Επιχείρηση.

Ο χρεούμενος λογαριασμός καταθέσεων του εντολέα θα πρέπει να έχει διαθέσιμο υπόλοιπο τουλάχιστον ισόποσο του λογαριασμού της οφειλής προς τον δικαιούχο Οργανισμό / Επιχείρηση κατά την ημερομηνία που φέρει η εντολή χρέωσης που αποστέλλει στην Τράπεζα ο δικαιούχος Οργανισμός για χρέωση του οφειλέτη, με βάση τη συμφωνία του εντολέα με την Τράπεζα, όπως προκύπτει από την ανάθεση εντολής άμεσης χρέωσης και μέχρι του μεγίστου ορίου ποσού χρέωσης που ορίζει σε αυτήν ο εντολέας. Σε διαφορετική περίπτωση, ο λογαριασμός θα μένει ανεξόφλητος με τις εντεύθεν συνέπειες, χωρίς καμία ευθύνη της Τράπεζας, η οποία δεν υποχρεούται να ενημερώσει τον εντολέα οφειλέτη.

6.1.5. Εάν το ποσό της χρέωσης για εξόφληση του λογαριασμού του δικαιούχου Οργανισμού / Επιχείρησης υπερβαίνει το μέγιστο ποσό που καθορίζεται από τον εντολέα για την κάθε πληρωμή, δεν εκτελείται η χρέωση, καθώς και εάν το ποσό της χρέωσης υπερβαίνει το ποσό των διαθέσιμων κεφαλαίων στο λογαριασμό που τηρεί ο εντολέας στην Τράπεζα κατά την ως άνω ημερομηνία και τη στιγμή της συναλλαγής.

6.1.6. Τυχόν εντολή του οφειλέτη Πελάτη για αλλαγή του χρεούμενου λογαριασμού του καταθέσεων που χρεώνεται για πίστωση του δικαιούχου Οργανισμού, καθιστά την παρούσα εντολή ανενεργό και ο λογαριασμός οφειλής προς τον δικαιούχο Οργανισμό / Επιχείρηση που αφορά, παραμένει ανεξόφλητος, χωρίς να ευθύνεται η Τράπεζα.

6.1.7. Η εντολή παύει να ισχύει αμέσως μόλις γνωστοποιηθεί εγγράφως στην Τράπεζα ο θάνατος του εντολέα καταθέτη (ή ο τερματισμός του Νομικού Προσώπου) ή η άρση της εντολής λόγω πραγματικού ή νομικού γεγονότος ή με τη λήξη τυχόν διάρκειας ισχύος της που είχε συμφωνηθεί με τον Πελάτη, χωρίς άλλη ενημέρωσή του.

6.1.8. Ο εντολέας - οφειλέτης δικαιούται να ανακαλεί εντολή άμεσης χρέωσης με την υποβολή της σχετικής αίτησης ανάκλησης προς το Κατάστημα συνεργασίας του της Τράπεζας, το αργότερο μέχρι το τέλος της εργάσιμης ημέρας που προηγείται της συμφωνηθείσας ημερομηνίας χρέωσης του λογαριασμού με το οφειλόμενο ποσό (ημερομηνία πληρωμής του λογαριασμού του δικαιούχου Οργανισμού / Επιχείρησης). Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για την εκ μέρους του οργανισμού ή της επιχείρησης καθυστέρηση στην ανάκληση της εντολής.

6.1.9. Αιτήματα για ακύρωση διενεργηθείσας άμεσης χρέωσης και επιστροφή χρηματικών ποσών (refund) γίνονται δεκτά εντός προθεσμίας 8 εβδομάδων αποκλειστικά και μόνο από φυσικά πρόσωπα-καταναλωτές. Η Τράπεζα υποχρεούται να επιστρέφει το συνολικό ποσό της συναλλαγής πληρωμής στον καταναλωτή / συνδρομητή υπό τις παρακάτω σωρευτικές προϋποθέσεις:

- Κατά το χρονικό σημείο της έγκρισης δεν προσδιορίστηκε το ακριβές ποσό της συναλλαγής πληρωμής, και
 - Το ποσό της συναλλαγής πληρωμής υπερέβη το ποσό που θα ανέμενε εύλογα ο πληρωτής, λαμβάνοντας υπόψη τα προηγούμενα συνθήκη εξόδα του, τις ειδικές συνθήκες της περίπτωσης και τους όρους που διέπουν τις συναλλαγές του.
- Κατόπιν αιτήματος της Τράπεζας ή του δικαιούχου Οργανισμού, ο εντολέας παρέχει πραγματικά στοιχεία αναφορικά με τα ανωτέρω. Η Τράπεζα υποχρεούται να επιστρέφει το συνολικό ποσό εντός 10 εργασίμων ημερών από την ημερομηνία που παραλαμβάνει το αίτημα του Πελάτη και των σχετικών αποδεικτικών πραγματικών στοιχείων.

Ο παρών όρος δεν εφαρμόζεται για επιχειρήσεις/νομικά πρόσωπα που δεν έχουν την ιδιότητα του καταναλωτή, σύμφωνα με το Ν.3862/2010 καθώς επίσης και για πάγιες εντολές σταθερού ποσού.

6.1.10. Αιτήματα διενεργήσεως μη εγκεκριμένης συναλλαγής, σε περίπτωση που ο εντολέας θεωρεί ότι η Τράπεζα χρέωσε το λογαριασμό του χωρίς να υπάρχει «έγκυρη ανάθεση», δεν έχει δώσει δηλαδή την απαιτούμενη έγκριση στην Τράπεζα για εκτέλεση συναλλαγής χρέωσης του λογαριασμού του και για πίστωση του δικαιούχου Οργανισμού / Επιχείρησης, γίνονται δεκτά μόνον εφόσον :

- έχει ειδοποιήσει την Τράπεζα, χωρίς υπαίτια βραδύτητα, ότι αντελήφθη μη εγκεκριμένη ή εσφαλμένα εκτελεσθείσα συναλλαγή πληρωμής, η οποία θεμελιώνει αξίωση αποζημίωσης και
- η ειδοποίηση έχει λάβει χώρα το αργότερο εντός προθεσμίας δεκατριών (13) μηνών από την ημερομηνία χρέωσης.

6.1.11. Σε περίπτωση που με χρέωση του λογαριασμού καταθέσεων εξοφλούνται περισσότεροι του ενός λογαριασμοί και δεν υφίσταται επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπο για την εξόφληση όλων των λογαριασμών η εξόφληση γίνεται με την προτεραιότητα εμφάνισης των προς εξόφληση λογαριασμών.

6.1.12. Κατά τις προσελεύσεις των πελατών οφειλετών στον Οργανισμό / Επιχείρηση ή στην Τράπεζα, για θέμα σχετικό με εντολή, πρέπει να προσκομίζεται αντίγραφο της εντολής και φωτοτυπία από τον τελευταίο ή τους τελευταίους λογαριασμούς εξόφλησης.

6.1.13. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για τυχόν λάθη στο ποσό της χρέωσης του λογαριασμού του οφειλέτη, εφόσον αυτά δεν γίνονται από υπαιτιότητά της. Τυχόν ευθύνη βαρύνει τον Οργανισμό / Επιχείρηση.

6.1.14. Σε περίπτωση που ο δικαιούχος του λογαριασμού που χρεώνεται (εντολέας) εξοφλεί λογαριασμό τρίτου προσώπου αρκεί και απαιτείται η υπογραφή αυτού και μόνο (του εντολέα δικαιούχου του λογαριασμού) εφόσον στο έντυπο της εντολής που υπογράφει αναγράφονται και τα στοιχεία του τρίτου προσώπου (οφειλέτη).

6.1.15. Ο εντολέας επιβαρύνεται με έξοδα για τις συναλλαγές άμεσων χρεώσεων, καθώς και για τα επιπλέον σχετικά με την εν λόγω υπηρεσία αιτήματά του (όπως, ακύρωσης χρέωσης, ανάκλησης εντολής, διερεύνησης μη εγκριμένων συναλλαγών). Για τις εν λόγω επιβαρύνσεις και έξοδα ο Πελάτης ενημερώνεται από το σχετικό τιμολόγιο που τίθεται στη διάθεσή του κατά την κατάρτιση της σύμβασης και το οποίο κάθε φορά αναρτάται στα Καταστήματα της Τράπεζας ή/ και στην Ιστοσελίδα της στο διαδίκτυο.

6.1.16. Αν διακοπεί η συνεργασία του Οργανισμού / Επιχείρησης με την Τράπεζα, όσον αφορά το παρόν σύστημα εξόφλησης λογαριασμών, ή αν η Τράπεζα πάψει να παρέχει την εν λόγω υπηρεσία, γίνεται σχετική ανακοίνωση μέσω των καταστημάτων ή της ιστοσελίδας της Τράπεζας στο διαδίκτυο.

6.2. Εμβάσματα /Μεταφορές κεφαλαίων

«Εμβασμα» είναι η υπηρεσία πληρωμών στο πλαίσιο της οποίας λαμβάνονται χρηματικά ποσά από πληρωτή, χωρίς να απαιτείται το άνοιγμα λογαριασμού πληρωμών στο όνομα του πληρωτή ή του δικαιούχου, με μοναδικό σκοπό τη μεταφορά ισοδύναμου ποσού σε δικαιούχο ή σε άλλο φορέα παροχής υπηρεσιών πληρωμών που ενεργεί για λογαριασμό του δικαιούχου, ή/και αυτά τα χρηματικά ποσά λαμβάνονται για λογαριασμό του δικαιούχου και τίθενται στη διάθεσή του «Μεταφορά Πίστωσης» είναι η υπηρεσία πληρωμών η οποία ενεργοποιείται από τον πληρωτή μέσω χρέωσης του λογαριασμού πληρωμών του με σκοπό να τεθούν χρηματικά ποσά σε λογαριασμό πληρωμών του δικαιούχου.

6.2.1. Σε περίπτωση έλλειψης ειδικών εντολών του Πελάτη σχετικών με την εκτέλεση του εμβάσματος/μεταφοράς κεφαλαίων, η Τράπεζα δικαιούται να ενεργεί κατά την διακριτική της ευχέρεια. Η επιλογή του τρόπου αποστολής του εμβάσματος/μεταφοράς κεφαλαίων εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Τράπεζας, λαμβανομένων υπ' όψη των σχετικών νόμων και κανονισμών, των δυνατοτήτων που υπάρχουν στην Ελλάδα και των συνήθων τραπεζικών πρακτικών

6.2.2. Η δυνατότητα εκτέλεσης εμβάσματος/μεταφοράς κεφαλαίων με αξία της ίδιας ημέρας (same day value) εξαρτάται από το νόμισμα του εμβάσματος/μεταφοράς κεφαλαίων και τους εκάστοτε χρονικούς περιορισμούς (cut-off times) της χώρας προορισμού, ή και αυτούς που ισχύουν στο ελληνικό τραπεζικό σύστημα ή αυτούς που ορίστηκαν από την Τράπεζα.

6.2.3. Η Τράπεζα και ο τυχόν ανταποκριτής της στο εξωτερικό δεν ευθύνονται για τυχόν καθυστέρηση ή για την μη εκτέλεση εμβάσματος/μεταφοράς κεφαλαίων εξαιτίας συναλλαγματικών ή άλλων περιορισμών ή για οποιονδήποτε άλλο νόμιμο λόγο ή λόγο κείμενο εκτός του ελέγχου της Τράπεζας καθώς επίσης και στην περίπτωση που, είτε δεν καταστεί δυνατό να ευρεθεί ο δικαιούχος βάσει των στοιχείων που αναφέρει ο Πελάτης στην αίτησή του, είτε ο δικαιούχος για οποιονδήποτε λόγο δεν εισπράξει εγκαίρως το ποσό που έχει εμβασθεί.

6.2.4. Ανάκληση ή τροποποίηση εντολής εμβάσματος/μεταφοράς κεφαλαίων από τον Πελάτη είναι κατ' αρχήν δυνατή από τα Καταστήματα της Τράπεζας μόνο εάν ζητηθεί πριν από την τοκοφόρο ημερομηνία/ ημερομηνία αξίας του. Η ανάκληση ή τροποποίηση του εμβάσματος/μεταφοράς κεφαλαίων δεν είναι δυνατή μετά την καταβολή του ποσού στο δικαιούχο ή εάν αυτό έχει δεσμευτεί για οποιονδήποτε λόγο από την πληρώτρια ή την ανταποκρίτρια Τράπεζα. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για τυχόν αδυναμία στην εκτέλεση της ανάκλησης ή της τροποποίησης που θα οφείλεται σε αιτίες πέραν του ελέγχου της. Σε κάθε περίπτωση όμως που ανάκληση ή τροποποίηση είναι δυνατή, ο Πελάτης επιβαρύνεται με το κόστος της.

6.2.5. Επιστροφή εμβάσματος/μεταφοράς κεφαλαίων στον Πελάτη λόγω ανάκλησής του ή μη πραγματοποίησής του κατά τα ανωτέρω, προϋποθέτει αντίστοιχη πίστωση της Τράπεζας από τον ανταποκριτή της, κάθε δε μείωση του ποσού που τυχόν θα προκύψει λόγω διαφορών στις τιμές μετατροπής συναλλάγματος ή από έξοδα και προμήθειες της Τράπεζας ή ανταποκριτών της θα βαρύνει τον Πελάτη.

6.2.6. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστέρηση ή για την μη εκτέλεση εμβάσματος/μεταφοράς κεφαλαίων με δικαιούχο τον Πελάτη, σε περίπτωση έλλειψης ή εσφαλμένης αναγραφής οποιουδήποτε από τα αναγκαία για την εκτέλεση του εμβάσματος στοιχεία.

6.2.7. Η μετατροπή του νομίσματος εμβάσματος/μεταφοράς κεφαλαίων σε νόμισμα διαφορετικό από αυτό στο οποίο τηρείται ο λογαριασμός του Πελάτη, γίνεται με βάση την ισοτιμία που ανακοινώνει η Τράπεζα την ημέρα χρέωσης του εν λόγω λογαριασμού.

6.2.8. Σε περίπτωση εκτέλεσης εμβάσματος/μεταφοράς κεφαλαίων με δικαιούχο Πελάτη, σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα τήρησης του καταθετικού λογαριασμού του, η Τράπεζα δικαιούται να προβαίνει, κατά την διακριτική της ευχέρεια, σε μετατροπή του νομίσματος του εμβάσματος/μεταφοράς κεφαλαίων στο νόμισμα του καταθετικού λογαριασμού.

6.2.9. Ο Πελάτης έχει την υποχρέωση, οποτεδήποτε του ζητηθεί από την Τράπεζα ή επιβάλλεται από το νόμο, να ενημερώνει την Τράπεζα για την πρόλευση των ποσών των εμβασμάτων/μεταφορών κεφαλαίων των οποίων είναι δικαιούχος και την αιτία τους, καθώς επίσης να εμφανίζει οποιαδήποτε δικαιολογητικά του ζητηθούν κατά τους τυχόν ελέγχους της Τράπεζας της Ελλάδος ή άλλης αρμόδιας αρχής.

6.2.10. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται σε περίπτωση μη εκτέλεσης ή πλημμελούς εκτέλεσης εντολής του Πελάτη για μεταφορά κεφαλαίων σε άλλη Τράπεζα όταν οφείλεται σε υπαιτιότητα της άλλης Τράπεζας.

6.2.11. Η Τράπεζα τηρεί όλα τα κατάλληλα αρχεία για τους σκοπούς εκτελέσεων εμβασμάτων επί τουλάχιστον πέντε έτη, με την επιφύλαξη των διατάξεων του Ν. 3691/2008 ή άλλης εθνικής νομοθεσίας ή νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7 - ΘΥΡΙΔΕΣ ΘΗΣΑΥΡΟΦΥΛΑΚΙΟΥ

7.1. Δικαιούχοι θυρίδων θησαυροφυλακίου είναι πρόσωπα Φυσικά ή Νομικά που έχουν ελεύθερη διαχείριση της περιουσίας τους. Φυσικό πρόσωπο για να είναι δικαιούχος θυρίδας θησαυροφυλακίου, πρέπει να έχει δικαίωμα και να είναι ικανό προς δικαιοπραξία. Δεν χορηγούνται θυρίδες για ενοικίαση και κοινή χρήση (συμμίσθωση) σε περισσότερα του ενός προσώπου.

7.2. Η Τράπεζα διατηρεί για λογαριασμό της τη διακριτική ευχέρεια της επιλογής πελατών – ενοικιαστών θυρίδων θησαυροφυλακίου.

7.3. Ο Πελάτης δικαιούται να χρησιμοποιεί τη θυρίδα κατά τις προκαθορισμένες για τις συναλλαγές με τους Πελάτες της εργάσιμες ώρες της Τράπεζας.

- 7.4. Το άνοιγμα της θυρίδας προϋποθέτει την ταυτόχρονη χρήση δύο διαφορετικών κλειδιών, από τα οποία το ένα κατέχει ο Πελάτης και το άλλο η Τράπεζα.
- 7.5. Ο Πελάτης φυσικό πρόσωπο μπορεί με αποκλειστική του ευθύνη, να χρησιμοποιεί τη θυρίδα και μέσω αντιπροσώπου για το διορισμό του οποίου απαιτείται συμβολαιογραφική πράξη (Ειδικό Συμβολαιογραφικό Πληρεξούσιο) ή ειδικό έντυπο ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ το οποίο έχει προβλέψει η Τράπεζα ειδικά για την εξυπηρέτηση αυτής της εργασίας. Ο Πελάτης νομικό πρόσωπο ανάλογα με το τι προβλέπεται από το καταστατικό ίδρυσης και λειτουργίας του, καθορίζει ένα ή περισσότερα φυσικά πρόσωπα τα οποία νόμιμα εξουσιοδοτούνται να ανοίγουν τη θυρίδα θησαυροφυλακίου (που ενοικιάζει το νομικό πρόσωπο) κατ'εξακολούθηση ή για μία συγκεκριμένη φορά.
- 7.6. Απαγορεύεται απολύτως η υπεκμίσθωση, ή η καθιονδήποτε τρόπο παραχώρηση της χρήσης της θυρίδας.
- 7.7. Οι θυρίδες θησαυροφυλακίου είναι διαθέσιμες σε διάφορα μεγέθη, το τιμολόγιο μισθώματος ποικίλλει ανάλογα με το μέγεθος, είναι δε διαθέσιμο στο δίκτυο Καταστημάτων και το διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας.
- 7.8. Ενοίκιο – μίσθωμα εισπράττεται σε ετήσια βάση (συμπλήρωση 12 μηνών από την ημερομηνία ενοικίασης) το οποίο πάντα προεισπράττεται και επιβαρύνεται με Φ.Π.Α. όπως αυτός ορίζεται από τον νόμο. Επιστροφή ενοικίου δεν γίνεται σε καμία περίπτωση εκτός ειδικής περίπτωσης που αναφέρεται στην ειδική σύμβαση εκμίσθωσης θυρίδων θησαυροφυλακίου.
- 7.9. Κατά την ενοικίαση των θυρίδων εισπράττεται εφάπαξ εγγύηση, ανεξάρτητα από το μέγεθος της θυρίδας. Με το ποσό αυτό αντιμετωπίζονται διάφορα απρόβλεπτα έξοδα που δημιουργούνται από πιθανή εγκατάλειψη της θυρίδας από τον ενοικιαστή χωρίς να μεσολαβήσει επιστροφή των κλειδιών ή από τον θάνατο του ενοικιαστή και την έλλειψη ενδιαφέροντος για το άνοιγμα της θυρίδας από τους κληρονόμους κλπ. Εφόσον δεν υπάρχουν απαιτήσεις της Τράπεζας, η εγγύηση με την λύση της σύμβασης μίσθωσης επιστρέφεται άτοκα στον Πελάτη.
- 7.10. Ο Πελάτης σύμφωνα με το νόμο ή τη Σύμβαση Μίσθωσης που υπογράφει υποχρεούται να τηρεί στην Τράπεζα λογαριασμό (ταμειωτηρίου, όψεως, τρεχομένου κλπ.) που πρέπει να υποδείξει και ο οποίος χρεώνεται με τα ποσά από τις οποιοσδήποτε απαιτήσεις της Τράπεζας.
- 7.11. Απαγορεύεται η εναπόθεση στην εκμισθωμένη θυρίδα εκρηκτικών υλών, οξέων, μολυσματικών αντικειμένων ή οποιονδήποτε άλλων πραγμάτων, τα οποία κατά την ανεξέλεγκτη κρίση της Τράπεζας μπορούν να επιφέρουν βλάβες στη θυρίδα ή σε παρακείμενες θυρίδες ή δεν μπορούν να περιληφθούν σε πράγματα των οποίων τη φύλαξη κατά τις τραπεζικές συνθήκες αναλαμβάνει η Τράπεζα. Η Τράπεζα δικαιούται να ελέγχει το περιεχόμενο της θυρίδας παρουσία του μισθωτή, τον οποίο προσκαλεί για τον σκοπό αυτό με απλή επιστολή. Εάν ο μισθωτής δεν εμφανισθεί μέσα στην προθεσμία που τάσσεται στην πιο πάνω επιστολή ή αν υπάρχει, κατά την ελεύθερη κρίση της Τράπεζας, ένδειξη ότι παραβιάζεται κατά τρόπο προφανή η πιο πάνω απαγόρευση, η Τράπεζα έχει δικαίωμα μονομερώς να λύσει τη μίσθωση και να αναλάβει στην κατοχή της θυρίδας, τηρώντας διαδικασία που περιγράφεται στην ειδική σύμβαση χωρίς ο μισθωτής να δικαιούται να φέρει αντίρρηση ή να ζητήσει την επιστροφή μη δεδουλευμένου μισθώματος ή οποιαδήποτε αποζημίωση και σε περίπτωση ακόμη κατά την οποία οι υπόνοιες της Τράπεζας δεν ήθελαν αποδειχθεί βάσιμες.
- 7.12. Σε περίπτωση απώλειας ενός ή και των δύο κλειδιών τα οποία κατέχει ο μισθωτής, ο τελευταίος έχει υποχρέωση να ειδοποιεί εγγράφως την Τράπεζα, η οποία δεν έχει ευθύνη σε περίπτωση που πριν την ειδοποίηση αυτή κάποιος τρίτος χρησιμοποιήσει κλειδί που έχει χαθεί. Η παραλαβή της ειδοποίησης αυτής από νόμιμο εκπρόσωπο της Τράπεζας θα αποδεικνύεται μόνο με έγγραφο. Μόλις η Τράπεζα παραλάβει δήλωση απώλειας του κλειδιού, αμέσως προχωρεί στο άνοιγμα της θυρίδας παρουσία του μισθωτή και στη συνέχεια στην αλλαγή του κλειθρου, παραδίδοντας στο μισθωτή τα νέα κλειδιά, αφού καταβληθούν σ' αυτήν από το μισθωτή οι σχετικές δαπάνες που έγιναν (κατασκευή κλειδιών, αντικατάσταση κλειθρου), όπως επίσης και ανάλογη αποζημίωση για τη φθορά της θυρίδας.
- 7.13. Η Τράπεζα δεν έχει ευθύνη ως προς τη φύση, το ποσό ή την αξία των εγγράφων, τίτλων ή άλλων αντικειμένων, που φυλάσσονται στην εκμισθωμένη θυρίδα. Επίσης η Τράπεζα απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη για την τύχη του περιεχομένου της θυρίδας, αν όλο ή μέρος του ξεχασθεί από το μισθωτή έξω από τη θυρίδα στους χώρους της Τράπεζας ή στην περίπτωση που ο μισθωτής θα ξεχάσει τα κλειδιά της πάνω σ' αυτή ή γενικά στους χώρους της Τράπεζας και αυτά περιέλθουν στα χέρια οποιουδήποτε.
- 7.14. Κατά την ημέρα της λήξης της μίσθωσης οφείλει ο μισθωτής να αδειάσει τη θυρίδα που έχει μισθώσει και να επιστρέψει στην Τράπεζα τα κλειδιά, μόνον έτσι δε, η τελευταία απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη, διαφορετικά, η μίσθωση, εφ' όσον δεν έχει καταγγελθεί ότι έληξε ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο από τον εκμισθωτή, θεωρείται ότι έχει ανανεωθεί με τους ίδιους όρους της σύμβασης αυτής, με το ίδιο μίσθωμα ή το τυχόν αναπροσαρμοσμένο από την Τράπεζα, κατά τη δική της ελεύθερη κρίση και για ίσο χρονικό διάστημα με αυτό που έγινε η αρχική μίσθωση, που θα αρχίζει την επόμενη της λήξης της. Με την λήξη της μίσθωσης η Τράπεζα έχει επίσης τη διακριτική ευχέρεια να θεωρήσει τη μίσθωση λήξασα.
- 7.15. Ο μισθωτής δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει τη θυρίδα εάν δεν έχει καταβάλει το μίσθωμα.
- 7.16. Το μίσθωμα για την ανανέωση είναι αμέσως απαιτητό. Εάν δεν καταβληθεί τούτο μέσα στο οριζόμενο στη σχετική σύμβαση χρονικό διάστημα από την ημερομηνία λήξης της μίσθωσης, η μίσθωση λύεται αυτοδίκαια και ο μισθωτής υποχρεώνεται οπωσδήποτε στην καταβολή ολόκληρου του μισθώματος λόγω ποινικής ρήτρας και στην άμεση επιστροφή των κλειδιών, η δε Τράπεζα δικαιούται να αναλάβει στην κατοχή της την θυρίδα σύμφωνα με διαδικασία η οποία περιγράφεται αναλυτικά στη σχετική ειδική σύμβαση.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8 - ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΚΑΙ ΜΕΣΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

8.1. Εναλλακτικά δίκτυα συναλλαγών της Τράπεζας

Η Τράπεζα για την εκτέλεση συναλλαγών διαθέτει το ευρύ δίκτυο καταστημάτων της. Μπορεί επίσης να διαθέτει και εναλλακτικά δίκτυα συναλλαγών για την επέκταση της δυνατότητας εκτέλεσης συναλλαγών των πελατών της ή και τρίτων τα οποία μπορεί να επεκτείνει ή να περιορίζει κατά τη διακριτική της ευχέρεια και για σπουδαίο λόγο όπως λόγους ασφαλείας, κόστους λειτουργίας, τις εκάστοτε συνθήκες της αγοράς, τεχνικούς και άλλους. Σήμερα διαθέτει δίκτυο Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανημάτων (ΑΤΜ) και συσκευές Ρ.Ο.Σ. εγκατεστημένες σε επιχειρήσεις για την εκτέλεση συναλλαγών με κάρτες συναλλαγών και την υπηρεσία ΑΤΕ web banking για συναλλαγές μέσω διαδικτύου. Επίσης μπορεί να επιτρέψει συναλλαγές πελατών της μέσω δικτύων τρίτων ΑΤΜ ή και POS συνεργαζόμενων τραπεζών με χρήση μέσων πληρωμών που εκδίδει και διαθέτει στους Πελάτες της.

8.2. **«Μέσο Πληρωμών»** είναι κάθε εξατομικευμένος μηχανισμός ή/και σειρά διαδικασιών που συμφωνούνται μεταξύ του χρήστη υπηρεσιών πληρωμών και της Τράπεζας και τα οποία χρησιμοποιεί ο χρήστης υπηρεσιών πληρωμών προκειμένου να κινήσει εντολή πληρωμής εξ αποστάσεως.

Η Τράπεζα παρέχει σήμερα διαφορετικά μέσα πληρωμών όπως:

α. την υπηρεσία συναλλαγών Internet banking και ειδικότερα :

- την υπηρεσία με την ονομασία ATE web banking Ιδιωτών για φυσικά πρόσωπα ή ατομικές επιχειρήσεις κατά περίπτωση και
- την υπηρεσία με την ονομασία ATE web banking Επιχειρήσεων για νομικά πρόσωπα ή ατομικές επιχειρήσεις με βιβλία Γ κατηγορίας ή κατά περίπτωση.

για πληροφόρηση λογαριασμών και για συναλλαγές μέσω της ιστοσελίδας της στο διαδίκτυο, καθώς και

β. Κάρτες Συναλλαγών

τα οποία έχει δικαίωμα να μειώνει, περιορίζει ή να διευρύνει στο μέλλον.

Η Τράπεζα ή/και οι θυγατρικές της Εταιρίες διατηρεί/ούν το δικαίωμα εγκρίσεως ή μη των αιτήσεων που υποβάλλονται για τη χρήση των μέσων πληρωμών. Οι συναλλαγές με χρήση μέσων πληρωμής υπόκεινται σε όρια χρονικά και ποσοτικά ανάλογα με το μέσο.

8.2.1. Κάρτες συναλλαγών. Η Τράπεζα εκδίδει κάρτες συναλλαγών ως εξής:

8.2.1.1. Χρεωστική κάρτα – Κάρτα αναλήψεων

Η Τράπεζα χορηγεί στον Πελάτη Χρεωστική Κάρτα συναλλαγών με τον τίτλο ATEnet Debit ως μέσο πληρωμής για συναλλαγές ολόκληρο το 24ωρο από το λογαριασμό/ούς του πληρωμών συνδεδεμένο/ους με την κάρτα του, όλες τις εργάσιμες και μη ημέρες, με τους όρους και λειτουργίες που περιγράφονται στην παρούσα ή και στην αντίστοιχη ειδική σύμβαση με τον Πελάτη.

Η Κάρτα συναλλαγών του λογαριασμού πληρωμών (Χρεωστική Κάρτα ATEnet Debit) χορηγείται στον Πελάτη κατά το άνοιγμα κάθε λογαριασμού του κατάθεσης ταμειυτηρίου, τρεχούμενου ή όψεως φυσικού προσώπου, εφόσον δεν την διαθέτει ήδη, στην οποία θα συνδέονται τουλάχιστον ένας ή περισσότεροι από τους λογαριασμούς του κατά την επιλογή του και οποτεδήποτε με αίτησή του. Η Κάρτα παραμένει πάντοτε ιδιοκτησία της Τράπεζας. Ο Πελάτης ευθύνεται για όλες τις συναλλαγές που έγιναν μέσω της Κάρτας μέχρι την επιστροφή της στην Τράπεζα.

Η Κάρτα Ανάληψης Μετρητών ATEnet εξακολουθεί να λειτουργεί ως κάρτα συναλλαγών του λογαριασμού για Πελάτες που ήδη την κατέχουν με μειωμένα όρια χρήσης και με την επιφύλαξη της οριστικής της απόσυρσης – κατάργησης στην οποία μπορεί να προβεί οποτεδήποτε η Τράπεζα. Ο Πελάτης υποχρεούται να την αντικαταστήσει σε πρώτη ευκαιρία με την Χρεωστική Κάρτα ATEnet Debit, σε οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας.

8.2.1.2. Πιστωτική κάρτα

Η Τράπεζα μπορεί να εκδίδει, κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, πιστωτική κάρτα ως μέσο πληρωμής. Οι όροι που διέπουν τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται με την πιστωτική κάρτα περιγράφονται στους ειδικούς όρους της σύμβασης πιστωτικής κάρτας.

8.2.1.3. Κάρτα προπληρωμένης αξίας (Prepaid card)

Η Τράπεζα μπορεί να εκδίδει, κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, Κάρτα προπληρωμένης αξίας ως μέσο πληρωμής. Οι όροι που διέπουν τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται με την κάρτα περιγράφονται στους ειδικούς όρους της σύμβασης κάρτας προπληρωμένης αξίας.

8.2.2. Συναλλαγές μέσω Διαδικτύου (ATE Web Banking Ιδιωτών και ATE Web Banking Επιχειρήσεων)

Η Τράπεζα ή/και οι θυγατρικές της Εταιρίες παρέχουν τη δυνατότητα χρήσης του συστήματος Internet banking με την ονομασία ATE Web Banking ή και οποιοδήποτε άλλο συστήματος αναπτύξει στο μέλλον η Τράπεζα, στον αιτούντα Πελάτη, που υποστηρίζουν τη διενέργεια τραπεζικών και χρηματοπιστωτικών συναλλαγών και την ενημέρωση συναλλαγών επί αμοιβαίων κεφαλαίων ηλεκτρονικά, μέσω διαδικτύου.

Η πρόσβαση και χρήση των υπηρεσιών ATE Web Banking Ιδιωτών και ATE Web Banking Επιχειρήσεων γίνεται με εξατομικευμένα μέσα και μηχανισμό ασφαλείας και πρόσβασης που παρέχει η Τράπεζα στον Πελάτη χρήστη της υπηρεσίας για την εκκίνηση εντολών για εκτέλεση συναλλαγών εξ αποστάσεως.

Η χρήση της υπηρεσίας και οι παρεχόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες και συναλλαγές που μπορούν να πραγματοποιηθούν μέσω του συστήματος ATE web-banking της Τράπεζας ή/και των θυγατρικών της Εταιριών διέπονται από τη σχετική επί μέρους ειδική σύμβαση.

Για την ασφαλή πρόσβαση στην ιστοσελίδα της υπηρεσίας internet banking και χρήση της υπηρεσίας, ο χρήστης θα πρέπει πάντοτε να ενημερώνεται και να ακολουθεί τις οδηγίες της οικείας ειδικής σύμβασης και τις οδηγίες ασφαλείας και χρήσης που παρέχει η Τράπεζα σε αυτόν μέσω της ιστοσελίδας της ή και τα ενημερωτικά έντυπα που του παρέχει.

Αποδοχή ή/και χρήση της υπηρεσίας από τον Πελάτη συνεπάγεται και ανεπιφύλακτη αποδοχή των σχετικών χρεώσεων της υπηρεσίας, σύμφωνα με το τιμολόγιο του πίνακα Ενημέρωσης Συναλλασσομένων που συνιστά μεταξύ άλλων αναπόσπαστο μέρος των Όρων της σχετικής ειδικής σύμβασης.

Η διαβίβαση εντολών στην Τράπεζα μέσω των Υπηρεσιών ATE Web Banking, αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση και συγκατάθεση του Πελάτη για την εκτέλεση ανέκκλητης εντολής και δεν συνεπάγεται πάντοτε την αυτόματη εκτέλεσή τους, αλλά υπόκειται στα χρονικά όρια της online λειτουργίας της Υπηρεσίας και ενδέχεται να υπόκειται σε ελέγχους στα πλαίσια των κείμενων κανονιστικών διατάξεων.

Έλαβα ένα αντίγραφο των Γενικών Όρων Συναλλαγών και τέθηκαν στη διάθεσή μου ο Πίνακας Ενημέρωσης Συναλλασσομένων με το Γενικό Τιμολόγιο Εργασιών και Παρεχόμενων Υπηρεσιών της Τράπεζας, με τα χρονικά όρια λήξης εργασιών (cut off times), τα όρια δαπανών ανά μέσο και δίκτυο παροχής υπηρεσιών και με τα χρονικά όρια πράξεων πληρωμών με μετατροπή νομίσματος, ενημερώθηκα από την Τράπεζα για τα ανωτέρω, τα κατόρθωσα και δηλώνω ότι τα αποδέχομαι ανεπιφύλακτα.

ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Κατάστημα _____

Ημερομηνία _____

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ

Όνοματεπώνυμο πελάτη:

ΑΔΤ:

Διεύθυνση επικοινωνίας (ταχυδρομική ή ηλεκτρονική):

_____ :

Ημερομηνία _____

Εξουσιοδοτημένες Υπογραφές Καταστήματος

ΕΝΤΥΠΟ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΤΩΝ ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ – ΕΚΔΟΣΗ 1.1./2011

Έλαβα ένα αντίγραφο των Γενικών Όρων Συναλλαγών και τέθηκαν στη διάθεσή μου ο Πίνακας Ενημέρωσης Συναλλασσομένων με το Γενικό Τιμολόγιο Εργασιών και Παρεχόμενων Υπηρεσιών της Τράπεζας, ο Πίνακας με τα χρονικά όρια λήξης εργασιών (cut off times) και τα όρια δαπανών ανά μέσο και δίκτυο παροχής υπηρεσιών και ο Πίνακας με τα χρονικά όρια πράξεων πληρωμών με μετατροπή νομίσματος, ενημερώθηκα από την Τράπεζα για τα ανωτέρω, τα κατάνησα και δηλώνω ότι τα αποδέχομαι ανεπιφύλακτα.

ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Κατάστημα _____

Ημερομηνία _____

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ

Όνοματεπώνυμο πελάτη:

ΑΔΤ:

Διεύθυνση επικοινωνίας (ταχυδρομική ή ηλεκτρονική):

_____ :

Ημερομηνία _____

Εξουσιοδοτημένες Υπογραφές Καταστήματος